

Faxantwort (03 41) 12 67-1486

- Zu Ihrer Veranstaltung am 6. November 2007 komme ich gern.

Name, Vorname: _____ Telefon: _____ Fax: _____

Institution: _____

Anschrift: _____

- Ich werde begleitet von: _____

Die Veranstaltung wird vom Leipziger Arbeitskreis Qualitätsmanagement vorbereitet. Finanziell unterstützt wurde er dabei von:



Industrie- und Handelskammer zu Leipzig



Handwerkskammer zu Leipzig



Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

agentur für innovationsförderung und technologietransfer gmbh leipzig



Innovation Relay Centre Saxony



Stadt Leipzig

Anmeldungen und Ansprechpartner:

AGIL GmbH Leipzig

Projektverantwortlicher: Jürgen Kleine

Tel. (0341) 12 67-1484

Fax (0341) 12 67-1486

E-Mail kleine@agil-leipzig.de

Veranstaltungsort:

Neues Rathaus, Leipzig
Martin-Luther-Ring 4-6
04109 Leipzig

Ankündigung und Einladung

13. Leipziger Qualitätskonferenz

Dienstag, 06.11.2007, 12⁰⁰ Uhr
Festsaal und
Obere Wandelhalle
Neues Rathaus zu Leipzig



agentur für innovationsförderung und technologietransfer gmbh leipzig



Leipziger Qualitätskonferenz am 6. November 2007 im „Neuen Rathaus zu Leipzig“

Die Veranstaltungsreihe „Leipziger Qualitätskonferenz“ wird von der AGIL GmbH Leipzig im Auftrag der IHK zu Leipzig gemeinsam mit der Handwerkskammer zu Leipzig, mit dem Amt für Wirtschaftsförderung der Stadt Leipzig und dem Regionalkreis Leipzig der Deutschen Gesellschaft für Qualität organisiert. Sie findet jährlich, anlässlich der Qualitätswoche im November statt.

Während Qualität früher traditionell als eine Eigenschaft von Produkten oder Dienstleistungen verstanden wurde, also die Erfordernisse der Kunden im Vordergrund standen, erstreckt sich der Qualitätsbegriff im Rahmen moderner Qualitätskonzepte, wie z.B. dem Total Quality Management als eine umfassende Variante des Qualitätsmanagements, über ganze Unternehmen. Neben Kundenanforderungen treten die Anforderungen von Mitarbeitern, Kapitalgebern und Öffentlichkeit, an deren Erfüllung sich die umfassende Qualität eines Unternehmens misst. Dies scheint sehr aufwendig zu sein und aus diesem Grund stellen wir zur diesjährigen Konferenz die Frage:

„Erfolgreich (!) - trotz Managementsystem?“
(Berichte aus der Praxis von KMU und Experten)

Flankierend zur Qualitätskonferenz werden und können sich Unternehmen, Zertifizierer, Beratungsschulungs- und Bildungseinrichtungen und andere in Form einer Ausstellung präsentieren.

Jeder Konferenzteilnehmer oder Interessierte hat die Gelegenheit, sich an den Präsentationsständen umfassend zum Thema und zu den Ausstellern zu informieren. Wenn Sie ebenso Ihr Unternehmen präsentieren möchten, sollten Sie sich rechtzeitig bei den Organisatoren anmelden.

Zu der mittlerweile zum 13. Mal stattfindenden Leipziger Qualitätskonferenz möchten wir Sie hiermit gern einladen.

Die **13. Leipziger Qualitätskonferenz findet am 6. November 2007** im Zeitraum **13.00 Uhr bis ca. 17.30 Uhr** im **Festsaal und der Oberen Wandelhalle des Neuen Rathauses** statt.

Dazu sind folgende Vortragsthemen geplant bzw. wurden Vertreter aus Industrie und Handwerk angesprochen aus ihrer Praxis zu berichten.

Geplanter Programmablauf

- ab 12.00 Uhr **Einlass**
Kontakte und Gespräche an den Präsentationsständen in der Oberen Wandelhalle
- 13.00 Uhr **Grußwort**
Dr. Thomas Hofmann
Hauptgeschäftsführer der Industrie und Handelskammer zu Leipzig
- 13.15 Uhr Einführungsvortrag/Plenarvortrag
"Integrierte Systeme - Sinn und Möglichkeiten für KMU"
Angefragt Referent der DGQ
- 14.00 Uhr **"Führung, Mitarbeiter, Motivation und Unternehmenserfolg"**
Frank Thiele, Geschäftsführer der infratekom GmbH & Co. KG
- 14.30 Uhr **"Objektive Qualitätsbeurteilung zur Unternehmensführung - Effiziente Verbesserungswege und deren Umsetzung"**
(angefragt NN; ein Unternehmen aus der Region Leipzig)
- 15.00 Uhr **Pause mit kleinem Imbiss**
Kontakte und Gespräche an den Präsentationsständen in der Oberen Wandelhalle

15.45 Uhr

"Qualitätsmanagement bei Dienstleistungs- und Handwerksbetrieben"

Burkhard Schröder - Heinz-Piest-Institut an der Universität Hannover

16.15 Uhr

"Qualitätsmanagement bei Einzelfertigern und Sondermaschinenbauern"
(z.Zt. laufen noch Anfragen bei regionalen Unternehmen)

16.45 Uhr

"Praxiswirksame Methoden der Messung von Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit"
Alexandre Fuljahn, imug Beratungsgesellschaft sozial-ökologische Innovation mbH, Hannover

ca. 17.15 Uhr

Abschluss der Veranstaltung

Moderation:

Jürgen Kleine, AGIL GmbH Leipzig

Maßgeblich unterstützt werden wir bei der Organisation und Durchführung der Konferenz durch die umseitig genannten Sponsoren.

Gebühren:

Die Teilnahmegebühr beträgt 30,- € (incl. Mwst.)
für Studenten 5,- € (incl. Mwst.)

Die Gebühren sind zu Veranstaltungsbeginn in bar zu entrichten.

Änderungen vorbehalten