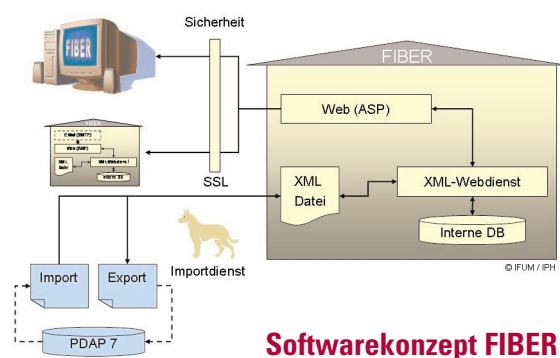


## Fehlerdaten unternehmensübergreifend austauschen – das FIBER-Modell

Produktfehler von Zulieferteilen werden oftmals erst beim Kunden festgestellt. Nach deren Feststellung erfolgt die Kundenreklamation bzw. der Austausch von Fehlerinformationen. Zwar werden Produktfehler in vielen Unternehmen rechnerunterstützt behandelt, bei Zulieferteilen endet dies jedoch aufgrund von inkompatiblen EDV-Welten meist an den Unternehmensgrenzen. So werden Informationen über Produktfehler häufig als Fließtext per Fax oder über das Telefon übermittelt. Dies unterbricht die EDV-Kette, was zu einem hohen manuellen Aufwand und fehleranfälligen Abläufen führt.



**Softwarekonzept FIBER**

Daher war das Ziel eines vom IFUM und IPH durchgeführten FQS-Projektes, ein produktunabhängiges Datenmodell zu entwickeln, das Produktfehler strukturiert beschreibt. So entstand das FIBER-Modell, das den Austausch von Fehlerinformationen über

Unternehmensgrenzen hinweg ermöglicht. Parallel dazu wurde ein Software-Prototyp entwickelt, der auf der Basis der 8D-Methode die Umsetzung des FIBER-Modells in die Unternehmenspraxis unterstützt. Für die Entwicklung des FIBER-Prototypen wurde in Zusammenarbeit mit VDA der QDX-Standard (Quality Data Exchange) zu Grunde gelegt.

### Erfahrungsbasis

Die Implementierung des FIBER-Modells erfolgte unter Verwendung modernster Softwaretechnik. Die Webapplikation basiert auf VB.NET, die Datenbank auf der Desktop Edition des MS SQL Server 2000. Der Datenaustausch erfolgt in einem Peer to Peer System zwischen den Instanzen des Prototypen durch einen SSL-gesicherten Web-Service. Dies ermöglicht eine gesicherte Verknüpfung der unternehmensspezifischen Qualitätsmanagementsysteme innerhalb der Kunden-Zulieferer-Beziehung.

Die Entwicklung des FIBER-Prototypen wurde von einem industriellen Arbeitskreis unterstützt und in Pilotanwendungen bei Partnerfirmen validiert.

### Leistungsangebot

Die Ergebnisse des Forschungsprojektes liegen nun in Form eines Anwenderleitfadens als FQS-DGQ-Band 84 – 05 vor. Des Weiteren liegt der Software-Prototyp als lauffähige Version mit Installationsroutine auf CD-ROM bei. Interessierte Unternehmen können den Prototypen testen und ggf. eine Nutzung bei der FQS beantragen. Der Anwender kann entweder selbständig benutzerangepasste Veränderungen vornehmen und die Software intern nutzen oder als Softwareanbieter Weiterentwicklungen kommerziell vermarkten. Ferner kann bei Bedarf ein Entwickler-Leitfaden zu dem SourceCode erstellt werden. Für die Weiterentwicklung des Demonstrators zu einem marktreifen Produkt bieten die beteiligten Institute ihre Mithilfe an.

FQS-DGQ-Band 84 – 05

### **FIBER – Fehlerdatenmodell zum unternehmensübergreifenden Qualitätsdatenaustausch**

FQS Forschungsgemeinschaft Qualität e.V.

1. Auflage Dezember 2005, A4, inkl. CD-ROM, EUR 149,-\* (inkl. 7% MWSt)

Bestell-Nr.: 08405

\*DGQ-/FQS-Mitglieder erhalten 10% Rabatt

**FQS**, August-Schanz-Straße 21 A, 60433 Frankfurt am Main, Telefon (069) 9 54 24-123, Telefax (069) 9 54 24-133

# Brief-/Fax-Antwort

## FQS-Forschungsgemeinschaft Qualität e.V.

August-Schanz-Straße 21A

60433 Frankfurt am Main

## Fax (069) 9 54 24-133

Ich/ Wir bestelle(n)

_____ Stück	<b>FQS-DGQ-Band Nr. 84 – 05</b> <b>FIBER – Fehlerdatenmodell zum</b> <b>unternehmensübergreifenden Qualitätsdatenaustausch</b> 1. Auflage 2005, inkl. CD-ROM, EUR 149,-* <b>Bestell-Nr.: 08505</b>
* FQS-/DGQ-Mitglieder erhalten 10% Rabatt	

**Ja**, ich bin an der Nutzung/Vermarktung des FIBER-Softwaretools interessiert.

Bitte unterbreiten Sie mir ein entsprechendes Angebot.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Installation  extern  intern

Installation durch \_\_\_\_\_  
Firma/Software-  
unternehmen \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_