

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296
rh@dgq.de, www.dgq.de

DGQ gründet Best Practice GmbH:

Mit Benchmarking das Leistungspotenzial der Kunden verbessern

Frankfurt am Main, 23. September 2010 - Im Rahmen der strategischen Zielsetzung, ihren Kunden als kompetenter Problemlöser zu begegnen, hat die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) eine neue GmbH unter ihrem Dach gegründet. Ziel der DGQ Best Practice GmbH ist es, künftig Unternehmen und Organisationen dabei zu unterstützen, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch Benchmarking und Knowledge Services zu verbessern. Als Geschäftsführerin hat der DGQ-Vorstand Christiane Georg berufen.

Benchmarking und wissensbasierte Serviceleistungen liefert die DGQ Best Practice künftig über verschiedene Kommunikationskanäle, vor allem aber über die eigene Homepage www.dgq-bestpractice.com im Laufe des ersten Quartals 2011. Das Kerngeschäft bilden in erster Linie entscheidungsrelevante Referenzdaten deutscher und internationaler Unternehmen, die den Vergleich der eigenen Organisation mit guten und besten Prozessen und Ergebnissen aus der eigenen oder aus anderen Branchen ermöglichen. Darüber hinaus bietet die Best Practice GmbH Information zu aktuellen Managementthemen und erfolgreichen Lösungsansätzen und Methoden. Dazu gehören ebenso professionelle Unterstützung und Zugang zu Expertenwissen mit dem Ziel der Optimierung von Prozesseffizienz und Verbesserung von Prozessen, Innovation, Qualität und letztendlich den finanziellen Ergebnissen.

„Nach eingehender Marktanalyse sind die Verantwortlichen zu der Erkenntnis gelangt, dass es in Deutschland einen Markt für wissensbasierte Serviceleistungen gibt“, begründet DGQ-Präsident Jürgen Varwig den Markteintritt. So sieht beispielsweise ein Großteil der DGQ-Firmenmitglieder einen erheblichen Mehrwert durch den Zugang zu ausgewählter Information, etwa zu aktuellen Trends im Qualitätsmanagement oder zu Auftragsstudien „on-demand“. Auch der schnelle Zugang zu Lösungsansätzen und Referenzdaten ist bei den Mitgliedern gefragt. „Das alles wird bei der DGQ Best Practice vertraulich behandelt, dafür verbürgen wir uns als `Clearing House´ und durch Anwendung eines strikten Verhaltenskodex“, sagte Christiane Georg. Neben dem Erschließen von Expertenwissen und Best Practice Workshops bietet die DGQ Best Practice darüber hinaus durch Benchmarking-Events eine Plattform zum funktionspezifischen, brancheninternen und auch -übergreifenden Networking.

Verstehen. Verbessern. Verantworten. Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** prägt und moderiert die praxisnahe Plattform engagierter Fachleute aus allen Unternehmensebenen und Leistungsbereichen zum Thema Qualität. Der Verein mit rund 7000 Mitgliedern und 64 Regionalkreisen bundesweit gestaltet Netzwerke und vergibt Zertifikate für nachgewiesene Kompetenz in Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagement. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence. Die DGQ-Forschung erarbeitet in Gemeinschaftsprojekten mit KMU neue Anwendungen für das Qualitätsmanagement.