

Ergebnisse Online Befragung 2012

# Neues Konzept DGQ-Methodenexperte



**DGQ**

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität

Die DGQ bietet eine Vielzahl an Seminaren und Lehrgängen an, die Sie dabei unterstützen, Ihr Managementsystem mit den richtigen Werkzeugen und Methoden zu verbessern.

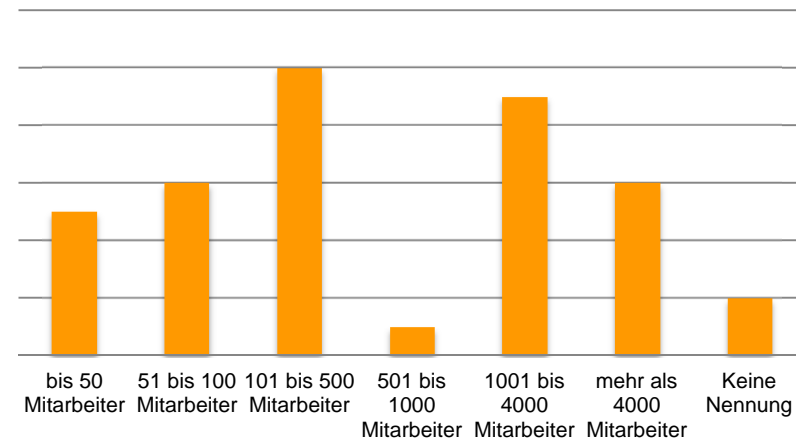
Mit dem Zertifikat "DGQ-Methodenexperte", dessen Entwicklung wir planen, erweitern wir unser Angebot in diesem Bereich.

Aber welche Methoden und Tools sind für Sie besonders relevant? Und wie viel Zeit können und wollen Sie in die Weiterentwicklung Ihrer Methodenkompetenz investieren?

## Funktion der Befragten im Unternehmen

- 36 % der Befragten sind Qualitätsbeauftragte (z. T. mit weiteren Aufgaben)
- 36 % der Befragten sind Qualitätsmanager (z. T. mit weiteren Aufgaben)
- 8 % der Befragten sind Qualitätsassistenten (z. T. mit weiteren Aufgaben)
- 5 % der Befragten sind Interne Auditoren
- Weitere genannte Funktionen:
  - Qualitätsplaner
  - Prozessmanager/-verantwortlicher
  - Interner Auditor
  - Qualitätsingenieur

## Größe der Unternehmen

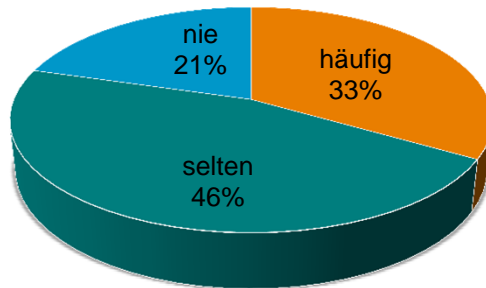


Die vorliegenden Ergebnisse wurden erhoben über eine Online-Befragung im DGQ-Newsletter und in der DGQ-Gruppe der Business Community XING.

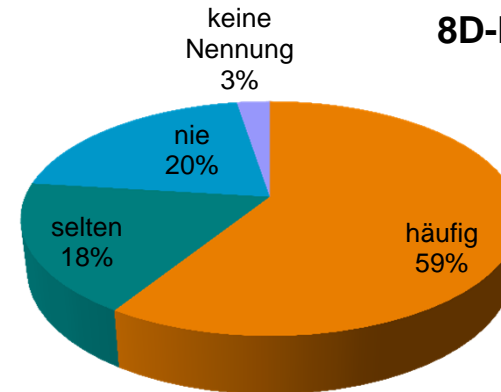
Quelle: DGQ-Befragung Juni/Juli 2012

Welche Methoden und Werkzeuge nutzen Sie, um die Qualität Ihrer Prozesse und Produkte zu verbessern?

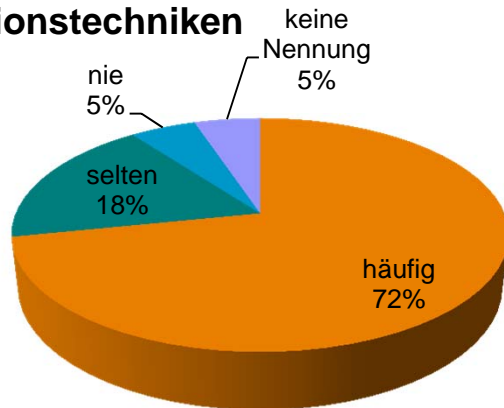
**FMEA**



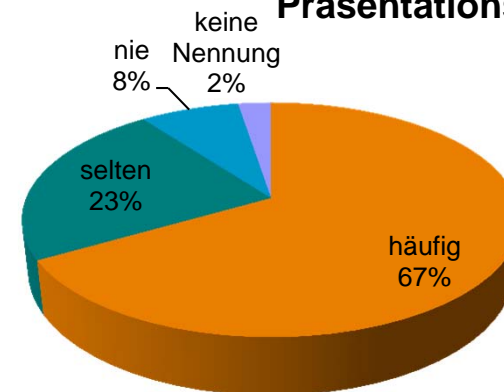
**8D-Report**



**Moderationstechniken**



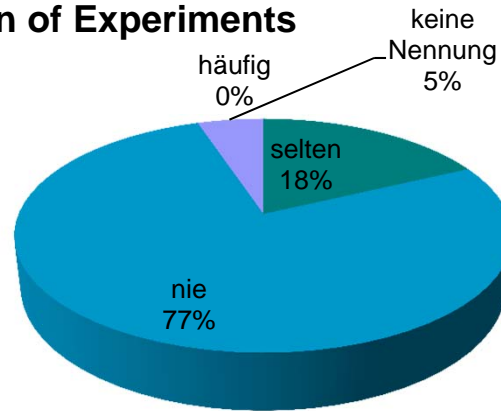
**Präsentationstechniken**



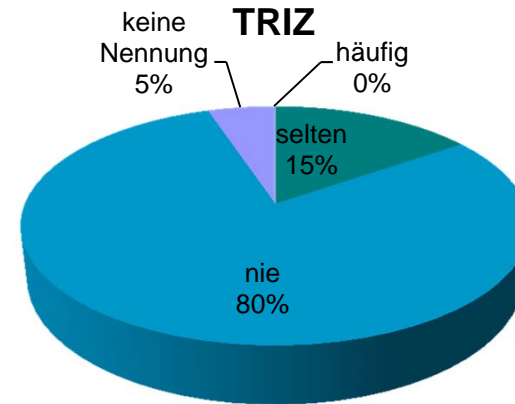
FMEA und 8-D-Report sind neben Präsentation- und Moderationstechnik die am häufigsten angewendeten Methoden. Andere Methoden wie das System-Prozessaudit, Six Sigma und Ishikawa werden vereinzelt benutzt.

Quelle: DGQ-Befragung Juni/Juli 2012

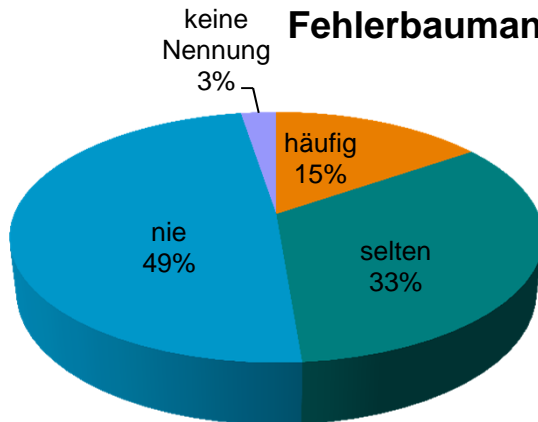
### Design of Experiments



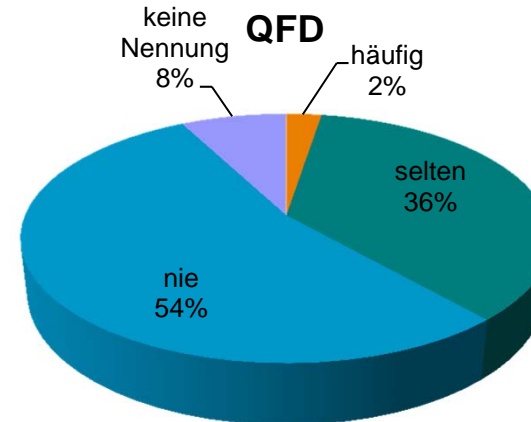
### TRIZ



### Fehlerbaumanalyse



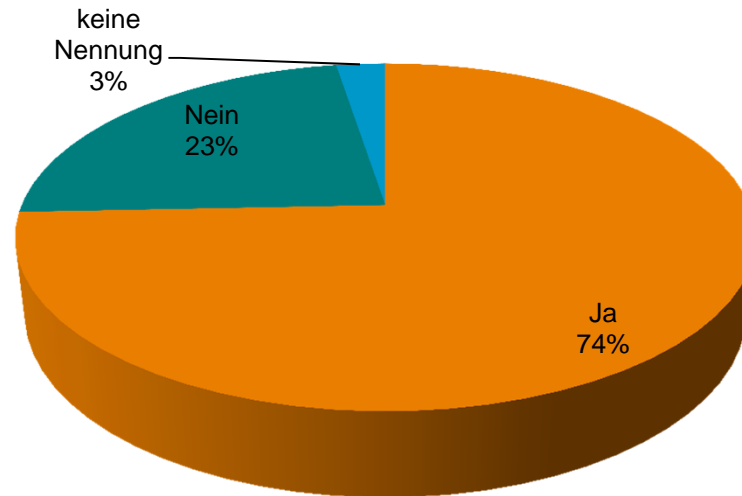
### QFD



Aufwendige oder sehr spezielle Methoden wenden die Befragten wenig bis kaum an.

Quelle: DGQ-Befragung Juni/Juli 2012

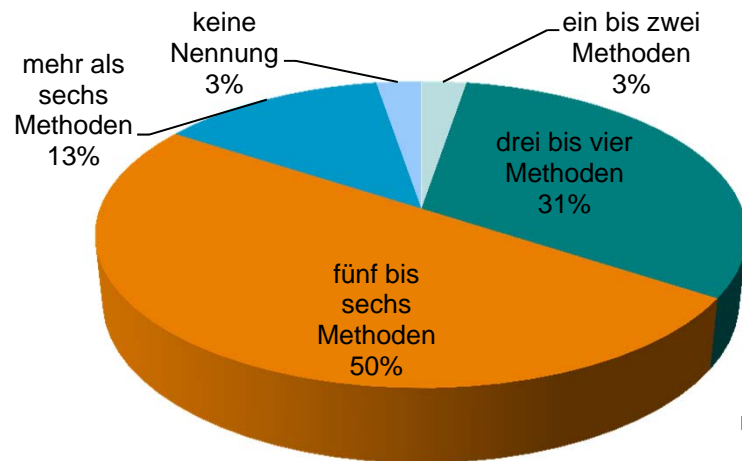
Wäre ein Zertifikat "DGQ-Methodenexperte" für Sie von Interesse?



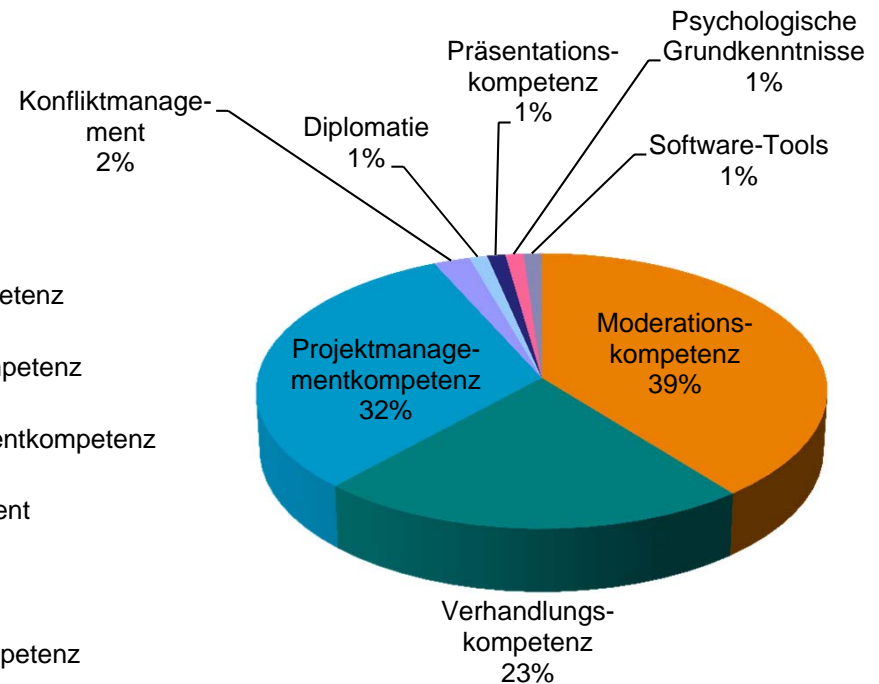
Ein DGQ-Zertifikat, das Methodenkompetenz bescheinigt, ist für die Mehrheit der Befragten interessant.

Quelle: DGQ-Befragung Juni/Juli 2012

# Was sollte ein solches Zertifikat umfassen?



- Moderationskompetenz
- Verhandlungskompetenz
- Projektmanagementkompetenz
- Konfliktmanagement
- Diplomatie
- Präsentationskompetenz
- Psychologische Grundkenntnisse
- Software-Tools



Fünf bis sechs Methoden sollte ein Methodenexperte auf jeden Fall anwenden können. Zudem sollte er Moderations- und Verhandlungsgeschick und Projektmanagementkompetenz besitzen.

Quelle: DGQ-Befragung Juni/Juli 2012

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Anja Lütjens  
Produktmanagerin

Deutsche Gesellschaft für Qualität  
DGQ Weiterbildung GmbH  
August-Schanz-Str. 21A  
60433 Frankfurt am Main

Tel +49 (0) 69 954 24-214  
Fax +49 (0) 69 954 24-6214

[www.DGQ.de](http://www.DGQ.de)

**DGQ**

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität