

Maya Biersack  
Bochum-Stiepel, 1.Juli 2010

Wikis im Unternehmen:  
Qualitätsmanagement,  
Wissensmanagement und Co.

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

## Über uns EsPresto Fakten

- 2000 gegründet von Alexander, Maya und Peter Biersack
- Sitz in Berlin, 20 Mitarbeiter
- Entwicklung und Umsetzung kundenspezifischer, web-basierter Lösungen
- Zertifiziert nach ISO9001:2008
- Eine Auswahl aktueller Kunden:

**Roland Berger**  
Strategy Consultants

**beta**  
electro

**BGPM**



 zentral- und Landesbibliothek Berlin

# EsPresto

## Wikis im Unternehmenseinsatz

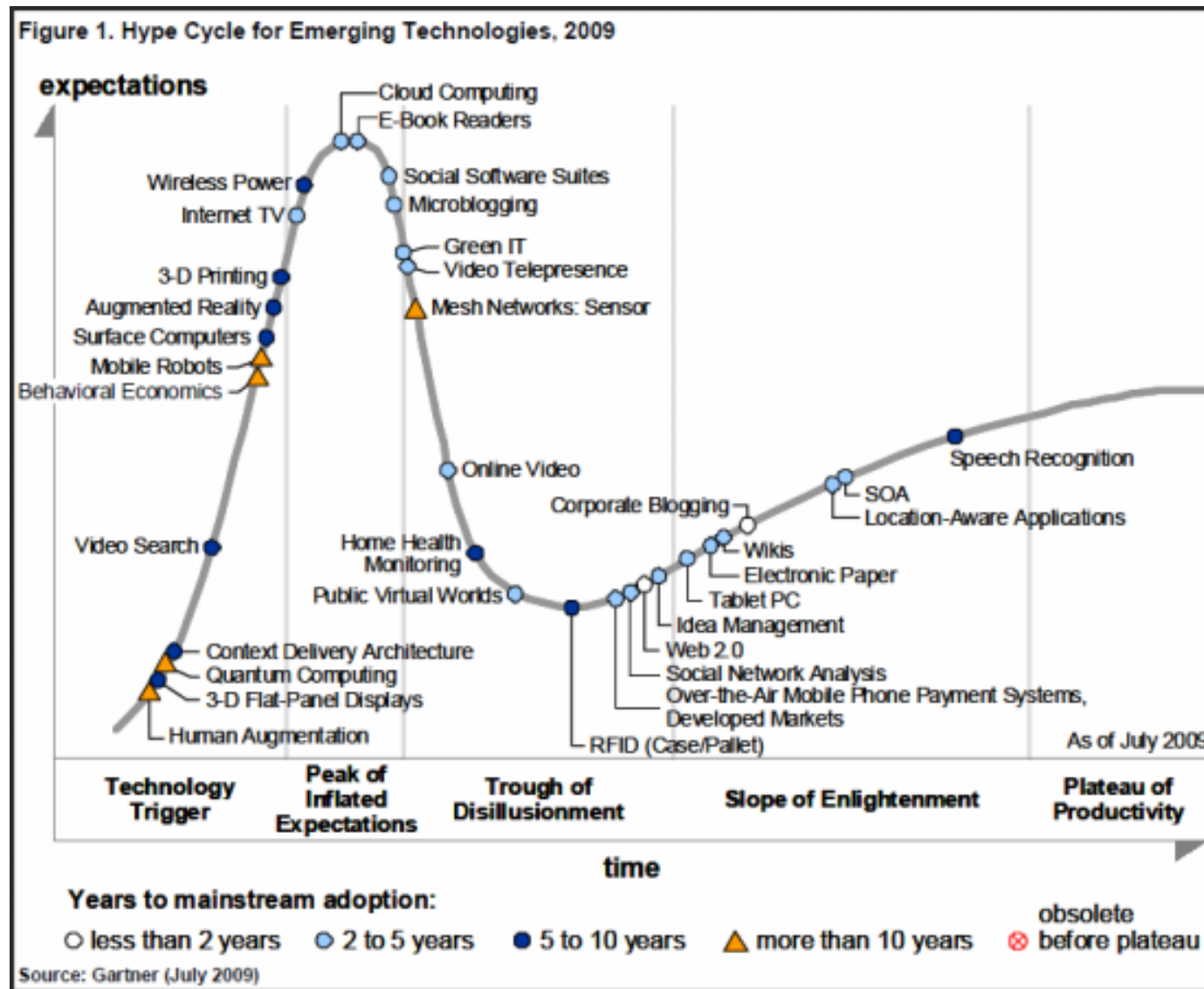
- Individuelle Wiki-Lösung
  - Beratung
  - Individuelle Anpassung
    - Funktionalität
    - Design
  - Integration bestehender Systeme
  - Begleitung der Einführung
  - Wartung und Betrieb
  
- Wiki On demand
  - Vorkonfektioniertes Wiki buchen und gleich loslegen: [wiki.espresto.de](http://wiki.espresto.de)

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

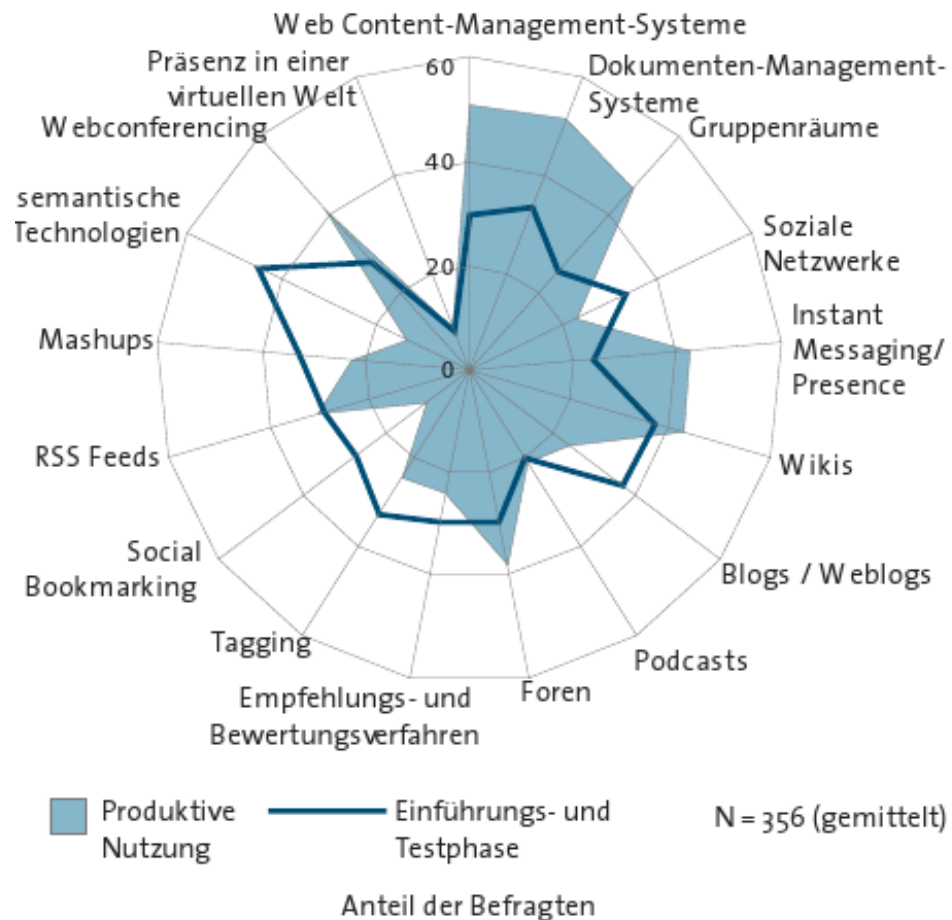
- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

# Hype-Cycle 2009



# Fakten und Prognosen

## Enterprise 2.0 – Umfrage mit 400 Unternehmen



Quelle: „Enterprise 2.0 – Analyse zu Stand und Perspektiven in der deutschen Wirtschaft“, BITKOM e.V. August 2008

## Wikis im Unternehmen

### Motivation – häufig genannte Gründe

- Flexibles Kommunikations- und Arbeitsinstrument wird benötigt
- Unterstützende technische Lösungen für Wissensbewahrung und Projektarbeit werden gefordert
- Mehr Transparenz ist gewünscht
- Schnelles Auffinden von Informationen und Ansprechpartnern
- Ideen und Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter werden nicht genutzt
- Hohes Email-Aufkommen behindert effizientes Arbeiten

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

Internet Explorer window showing the Wikipedia page for "Informatik".

Address bar: <http://de.wikipedia.org/wiki/Informatik>

Navigation tabs: [Artikel](#) | [Diskussion](#) | [Seite bearbeiten](#) | [Versionen/Autoren](#)

Top right: [Anmelden](#) | [Ihre Spenden helfen, Wikipedia zu betreiben.](#)

# Informatik

**Informatik** ist die Wissenschaft von der systematischen Verarbeitung von **Informationen**, insbesondere der automatischen Verarbeitung mit Hilfe von Rechenanlagen. Historisch hat sich die Informatik als **Wissenschaft** aus der **Mathematik** entwickelt, während die Entwicklung der ersten Rechenanlagen ihre Ursprünge in der **Elektrotechnik** und **Nachrichtentechnik** hat. Dennoch stellen **Computer** nur ein **Werkzeug** und **Medium** der Informatik dar, um die theoretischen Konzepte praktisch umzusetzen. Der niederländische Informatiker **Edsger Wybe Dijkstra** formulierte „In der Informatik geht es genauso wenig um Computer wie in der Astronomie um Teleskope“ („Computer Science is no more about computers than astronomy is about telescopes“).

### Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 [Definition der Informatik](#)
  - 1.1 [Bedeutung der Informatik](#)
- 2 [Disziplinen der Informatik](#)
  - 2.1 [Die Teildisziplinen in der Informatik](#)
  - 2.2 [Theoretische Informatik](#)
    - 2.2.1 [Automatentheorie und Formale Sprachen](#)
    - 2.2.2 [Berechenbarkeitstheorie](#)
    - 2.2.3 [Komplexitätstheorie](#)
  - 2.3 [Praktische Informatik](#)
  - 2.4 [Technische Informatik](#)
  - 2.5 [Didaktik der Informatik](#)
  - 2.6 [Informatik in interdisziplinären Wissenschaften](#)
  - 2.7 [Künstliche Intelligenz](#)
- 3 [Geschichte der Informatik](#)
  - 3.1 [Ursprung der Wissenschaft](#)
  - 3.2 [Vorläufer des Computers](#)
  - 3.3 [Entwicklung des Computers](#)
  - 3.4 [Entwicklung der Informatik als Wissenschaft](#)

Left sidebar navigation:

- Suche:  [Artikel](#) [Volltext](#)
- Navigation:
  - [Hauptseite](#)
  - [Über Wikipedia](#)
  - [Themenportale](#)
  - [Von A bis Z](#)
  - [Zufälliger Artikel](#)
- Mitmachen:
  - [Hilfe](#)
  - [Autorenportal](#)
  - [Letzte Änderungen](#)
  - [Kontakt](#)
  - [Spenden](#)
- Buch erstellen:
  - [Wikiseite hinzufügen](#)
  - [Hilfe zu Büchern](#)
- Werkzeuge:
  - [Links auf diese](#)

Bearbeiten von Informatik - Wikipedia - Windows Internet Explorer

W http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Informatik&action=edit

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Bearbeiten von Informatik - Wikipedia

Anmelden

Ihre Spenden helfen, Wikipedia zu betreiben.

Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren

# Bearbeiten von Informatik

Bearbeitungen dieser Seite werden erst in die [gesichtete Version](#) übernommen, sobald ein dazu berechtigter Benutzer die Änderung kontrolliert hat.

Du bearbeitest diese Seite unangemeldet. Wenn du speicherst, wird deine aktuelle IP-Adresse in der Versionsgeschichte aufgezeichnet und ist damit unwiderruflich **öffentlich** einsehbar.

Diese Seite ist 51 kB groß.

**F** **K** **Ab** **A**

'''Informatik''' ist die Wissenschaft von der systematischen Verarbeitung von [[Information]] en, insbesondere der automatischen Verarbeitung mit Hilfe von Rechenanlagen. Historisch hat sich die Informatik als [[Wissenschaft]] aus der [[Mathematik]] entwickelt, während die Entwicklung der ersten Rechenanlagen ihre Ursprünge in der [[Elektrotechnik]] und [[Nachrichtentechnik]] hat. Dennoch stellen [[Computer]] nur ein [[Werkzeug]] und [[Medium]] der Informatik dar, um die theoretischen Konzepte praktisch umzusetzen. Der niederländische Informatiker [[Edsger Wybe Dijkstra]] formulierte „In der Informatik geht es genauso wenig um Computer wie in der Astronomie um Teleskope“ („Computer Science is no more about computers than astronomy is about telescopes“).

== Definition der Informatik ==

Die Bezeichnung „Informatik“ ist aus dem Wort [[Information]] abgeleitet, andere Quellen sehen es als [[Kofferwort]] aus Information und Mathematik oder Information und [[Automatik]] an. In [[Deutschland]] tauchte das Wort 1957 erstmals auf. [[Karl Steinbuch]], damals Mitarbeiter der [[Standard Elektrik Lorenz|Standard Elektrik Gruppe]], gebrauchte es in einer Veröffentlichung über eine [[Datenverarbeitung]]sanlage für das Versandhaus [[Quelle GmbH|Quelle]].

Nach einem internationalen [[Kolloquium]] in Dresden am 26.&nbsp;Februar 1968 setzte sich „Informatik“ als Bezeichnung für die Wissenschaft nach französischem und russischem

Suche

Artikel Volltext

Navigation

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Kontakt
- Spenden

Buch erstellen

- Wikiseite hinzufügen
- Hilfe zu Büchern

Werkzeuge

- Links auf diese Seite

Windows Internet Explorer - Versionsgeschichte von „Informatik“ - Wikipedia

http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Informatik&action=history

File Edit View Favorites Extras ?

W Versionsgeschichte von „Informatik“ - Wikipedia

Anmelden

Ihre Spenden helfen, Wikipedia zu betreiben.

Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren

# Versionsgeschichte von „Informatik“

Logbücher für diese Seite anzeigen

Suche in der Versionsgeschichte

bis Jahr:  und Monat:

(Neueste | Älteste) Zeige (nächste 50) (vorherige 50) (20 | 50 | 100 | 250 | 500)

Alte Versionen des Artikels (Hilfe):

- (Aktuell) = Unterschied zur aktuellen Version, (Vorherige) = Unterschied zur vorherigen Version
- Uhrzeit und Datum = Artikel zu dieser Zeit, Benutzername bzw. IP-Adresse des Bearbeiters, K = Kleine Änderung
- Um die Unterschiede zwischen zwei bestimmten Versionen zu sehen, markiere die Radiobuttons und klicke auf „Gewählte Versionen vergleichen“

- (Aktuell) (Vorherige)  18:34, 18. Mär. 2009 Stefanbs (Diskussion | Beiträge) K (53.029 Bytes) (Katlink korrigiert) (entfernen)   
 [gesichtet von Exil]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:50, 18. Mär. 2009 Garnichtsoeinfach (Diskussion | Beiträge) K (53.028 Bytes) (Änderungen von 80.136.59.249 (Diskussion) rückgängig gemacht und letzte Version von ChrisHamburg wiederhergestellt) (entfernen) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:49, 18. Mär. 2009 80.136.59.249 (Diskussion) (52.915 Bytes) (entfernen)
- (Aktuell) (Vorherige)  09:26, 13. Mär. 2009 ChrisHamburg (Diskussion | Beiträge) K (53.028 Bytes) (Änderungen von 77.23.92.112 (Diskussion) rückgängig gemacht und letzte Version von 77.20.44.220 wiederhergestellt) (entfernen) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:26, 13. Mär. 2009 77.23.92.112 (Diskussion) (52.408 Bytes) (entfernen)
- (Aktuell) (Vorherige)  16:49, 9. Mär. 2009 77.20.44.220 (Diskussion) (53.028 Bytes) (Habe den Link zu den IT-Berufen repariert) (entfernen) [gesichtet von Uncle Pain]
- (Aktuell) (Vorherige)  16:37, 25. Feb. 2009 Jan Giesen (Diskussion | Beiträge) K (53.018 Bytes) (← Disziplinen der Informatik)

**WIKIPEDIA**  
Die freie Enzyklopädie

Suche

Navigation

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen

- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Kontakt
- Spenden

Buch erstellen

- Wikiseite hinzufügen
- Hilfe zu Büchern

Werkzeuge

- Links auf diese

Logbücher für diese Seite anzeigen

Suche in der Versionsgeschichte

bis Jahr:  und Monat:

(Neueste | Älteste) Zeige (nächste 50) (vorherige 50) (20 | 50 | 100 | 250 | 500)

Alte Versionen des Artikels (Hilfe):

- (Aktuell) = Unterschied zur aktuellen Version, (Vorherige) = Unterschied zur vorherigen Version
- Uhrzeit und Datum = Artikel zu dieser Zeit, Benutzername bzw. IP-Adresse des Bearbeiters, K = Kleine Änderung
- Um die Unterschiede zwischen zwei bestimmten Versionen zu sehen, markiere die Radiobuttons und klicke auf „Gewählte Versionen vergleichen“

- (Aktuell) (Vorherige)  18:34, 18. Mär. 2009 Stefanbs (Diskussion | Beiträge) K (53.029 Bytes) (Katlink korrigiert) (entfernen)   
 [gesichtet von Exil]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:50, 18. Mär. 2009 Garnichtsoeinfach (Diskussion | Beiträge) K (53.028 Bytes) (Änderungen von 80.136.59.249 (Diskussion) rückgängig gemacht und letzte Version von ChrisHamburg wiederhergestellt) (entfernen) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:49, 18. Mär. 2009 80.136.59.249 (Diskussion) (52.915 Bytes) (entfernen)
- (Aktuell) (Vorherige)  09:26, 13. Mär. 2009 ChrisHamburg (Diskussion | Beiträge) K (53.028 Bytes) (Änderungen von 77.23.92.112 (Diskussion) rückgängig gemacht und letzte Version von 77.20.44.220 wiederhergestellt) (entfernen) [automatisch gesichtet]
- (Aktuell) (Vorherige)  09:26, 13. Mär. 2009 77.23.92.112 (Diskussion) (52.408 Bytes) (entfernen)
- (Aktuell) (Vorherige)  16:49, 9. Mär. 2009 77.20.44.220 (Diskussion) (53.028 Bytes) (Habe den Link zu den IT-Berufen repariert) (entfernen) [gesichtet von Uncle Pain]
- (Aktuell) (Vorherige)  16:37, 25. Feb. 2009 Jan Giesen (Diskussion | Beiträge) K (53.018 Bytes) (← Disziplinen der Informatik)

Diskussion:Informatik/Archiv - Wikipedia - Windows Internet Explorer

http://de.wikipedia.org/wiki/Diskussion:Informatik/Archiv

W Diskussion:Informatik/Archiv - Wikipedia

Anmelden

Ihre Spenden helfen, Wikipedia zu betreiben.

Artikel Diskussion Seite bearbeiten + Versionen/Autoren

# Diskussion:Informatik/Archiv

< Diskussion:Informatik

Diese Seite ist ein [Archiv abgeschlossener Diskussionen](#). Ihr Inhalt sollte daher nicht mehr verändert werden. Benutze bitte die [aktuelle Diskussionsseite](#), auch um eine archivierte Diskussion weiterzuführen.

Um einen Abschnitt dieser Seite zu verlinken, klicke im Inhaltsverzeichnis auf den Abschnitt und kopiere dann Seitenname und Abschnittsüberschrift aus der Adresszeile deines Browsers, beispielsweise

```
[[Diskussion:Informatik/Archiv#Abschnittsüberschrift]]
```

oder als „externer“ WikiLink

```
[http://de.wikipedia.org/wiki/Diskussion:Informatik/Archiv#Abschnitts_C3.BCberschrift]
```

Inhaltsverzeichnis [\[Anzeigen\]](#)

## Geistes- oder Naturwissenschaft

[Geisteswissenschaft/Naturwissenschaft](#) -- Bin mir nicht ganz sicher, was die I. ist. Prinzipiell stimmt es, dass sie nicht empirisch ist (stimmt auch nicht vollständig, vgl. KI). Allerdings stimmt das

- a) mit den Dokortiteln nicht überein (hab noch keinen Dr. phil. in der Informatik gesehen)
- b) Glaub ich, daß auch die Mathematik nicht als reine Geisteswissenschaft gesehen wird (AFAIK gibt's hier im Normalfall den Dr. rer.-nat.).

--Helm 20:44, 25. Okt 2004 (CEST)

-- Sparti 10:29, 27. Jan 2005 (CET): Auch wenn es im Widerspruch zum Titel steht: Die Mathematik betrachtet sich als reine Geisteswissenschaft. Vergl [Mathematik](#).

Wo hat die Informatik ihre Wurzeln in den Wirtschaftswissenschaften? --Helm 11:03, 22. Okt 2004 (CEST)

Das frage ich mich auch? --Fries 14:28, 22. Okt 2004 (CEST)

Suche

Artikel Volltext

Navigation

- Hauptseite
- Über Wikipedia
- Themenportale
- Von A bis Z
- Zufälliger Artikel

Mitmachen

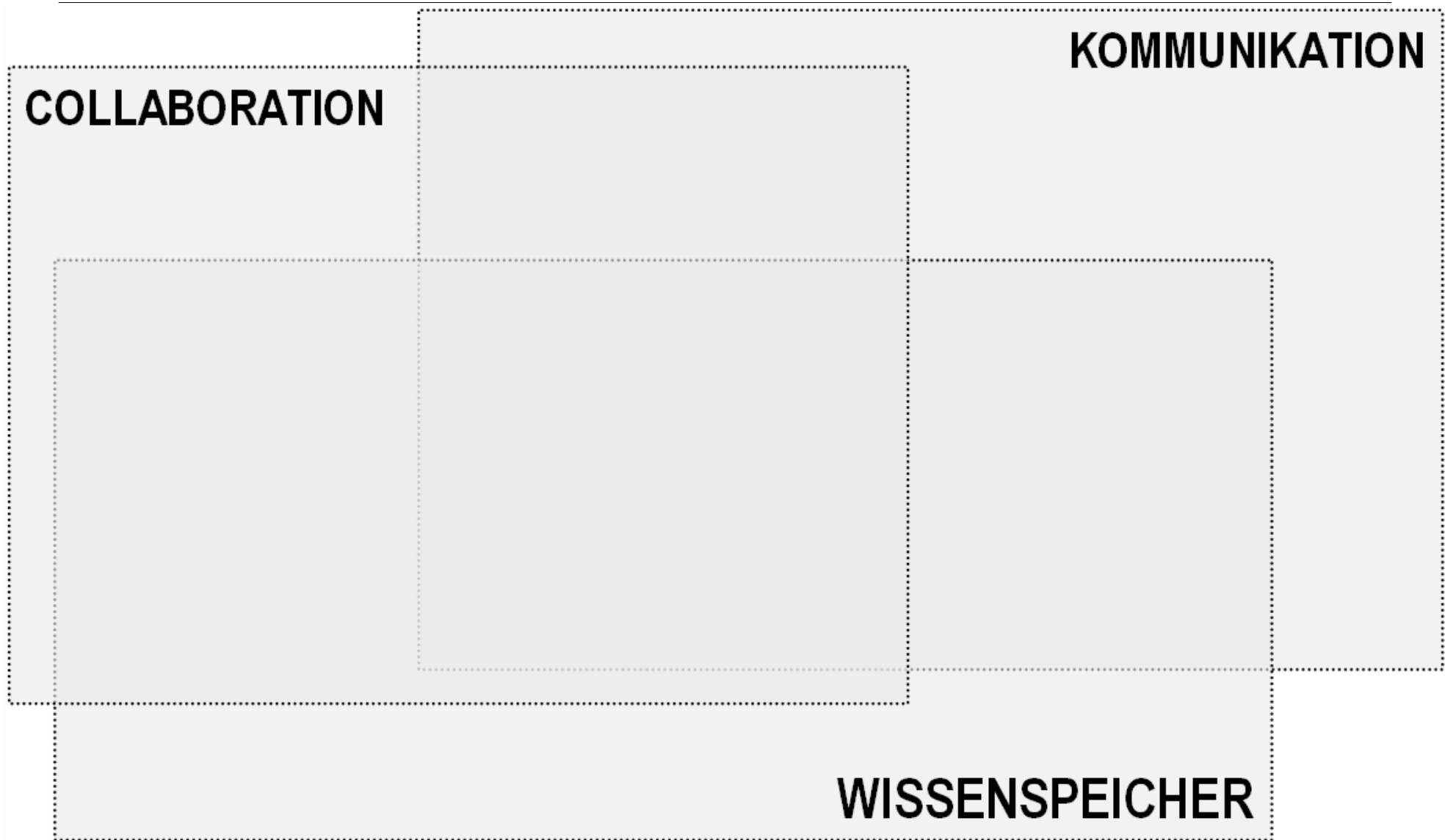
- Hilfe
- Autorenportal
- Letzte Änderungen
- Kontakt
- Spenden

Buch erstellen

- Wikiseite hinzufügen
- Hilfe zu Büchern

Werkzeuge

- Links auf diese



## KOMMUNIKATION

## COLLABORATION

- Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von Sitzungen
- Austauschpl. für Abteilungen und Projektgruppen

- FAQ
- Lexikon/Glossar
- Protokolle
- Globaler Wissensspeicher
- Mikroartikel
- Lessons learned
- Dokumentation
- Spezifikation

- Projektwiki
- QM-Handbuch
- Ideen-Management / Vorschlagswesen
- Datenschutz
- Konzept-, Angebots-, Antragstellung

- Intranet
  - Bekanntmachungen
  - Informationspflicht – Gesetze
  - Datenschutz
- Experten-Netzwerk
- Diskussionsforen

- Persönliche Wissensablage
- Support-Plattform

## WISSENSPEICHER

## Wikis im Unternehmen Anforderungen

- Zugangskontrolle
- Rechte-System
- Erweiterungen wie PDF-Export, Word Im-/Export
- Ausgereifte Suchfunktion
- Template-Mechanismus
- Integration in vorhandene IT-Infrastruktur (z.B LDAP, SingleSignOn, unternehmensweite Suchfunktion)

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

## Wikis im Unternehmen

### Warum Qualitätsmanagement?

- **Zertifizierung:**
  - Voraussetzung für die Auftragsvergabe (Automobil-Zulieferer, teilw. öffentliche Ausschreibungen)
  - Marketing
  
- **Mit und ohne Zertifikat:**
  - Dienstleistungs- / Produktionsprozesse verbessern
    - höhere Qualität → Kundenzufriedenheit
    - ökonomischer Erfolg

## Qualitätsmanagement häufig nicht gelebt

- QMB verantwortlich:
  - trägt zusammen
  - interviewt
  - dokumentiert
  - erstellt Checklisten/Leitfäden
  - informiert die Beteiligten
  - erfüllt die Norm
- Internes Audit
- Externes Audit
- QM ruht
- Prozess wird beim nächsten internen Audit vorübergehend wiederbelebt
  - QMB trägt zusammen, aktualisiert, ...

## Qualitätsmanagement-System

### Welche technische Unterstützung wird genutzt

- Word-Dokumente
  - ausgedruckt, verteilt (Papier)
  - digital
  - Text → HTML
- Kriterien:
  - Verfügbarkeit
  - Änderungen
  - Informationssuche
  - Interaktionsmöglichkeiten
  - Verweise auf Unterprozesse bzw. Dokumentvorlagen

## Qualitätsmanagement-System

### Welche technische Unterstützung wird genutzt

- Word-Dokumente
  - ausgedruckt, verteilt (Papier)
  - digital
  - Text → HTML
  
- QM-Software

## Wikis im Qualitätsmanagement QM-Software

- Zugeschnittene Software bietet viele Vorteile

Aber:

- Schulungen sind notwendig
- Da für die meisten Mitarbeiter kein täglicher Umgang, bildet Software eine Barriere
- Wenn nicht gut integriert, z.B. Single Sign On, bildet Zugang auch eine Barriere
- Kosten (Lizenz, Schulung)

## Qualitätsmanagement-System

### Welche technische Unterstützung wird genutzt

- Word-Dokumente
  - ausgedruckt, verteilt (Papier)
  - digital
  - Text → HTML
  
- QM-Software
  
- QM-Wiki

# Wikis im Qualitätsmanagement Online-Demonstrator

<http://qualitaetsmanagement.wiki.espresto.de/>

## Signieren im Wiki

### Freigabe durch digitale Signatur

Per Knopfdruck:

- Export von Wiki-Seiten in ein PDF-Dokument
- Elektronische Signatur des PDF-Dokumentes
- Einbindung des signierten PDF-Dokumentes als Anhang im Wiki

Vorteile:

- Im Wiki findet man stets die verbindliche Version (signiertes PDF)
- Das Dokument kann im Wiki weiter bearbeitet und kommentiert werden.
- Nach Überprüfung und Einbindung/Ablehnung der Änderungsvorschläge durch den QM-Beauftragten, erstellt dieser ein neues signiertes PDF als offizielles verbindliches Dokument.

## QM-Wiki Vorteile

- Änderungen:
  - Alle können kommentieren, dadurch höchste Aktualität
- Informationssuche:
  - Ausgereifte Suchfunktion, Verschlagwortung, Verlinkung
- Interaktionsmöglichkeiten:
  - Bookmarken, kommentieren, verschlagworten, beobachten
- Verweise auf Unterprozesse/Dokumentvorlagen:
  - Verlinkung auf weitere zum Prozess gehörenden Informationsmaterialien, Beispiele, Projektseiten, persönliche Wissensablage, Informationen im Internet, ...

## QM-Wiki Grenzen

- Weitreichende statistische Auswertungen über Daten
- Ungeeignet für die Ablage stark strukturierter Daten
- Tabellen-Kalkulation

Aber:

- Anforderungen können über Erweiterungen erfüllt werden

## KOMMUNIKATION

## COLLABORATION

- Vertragsverhandlungen
- Vorbereitung von Sitzungen
- Austauschpl. für Abteilungen und Projektgruppen

- FAQ
- Lexikon/Glossar
- Protokolle
- Globaler Wissensspeicher
- Mikroartikel
- Lessons learned
- Dokumentation
- Spezifikation

- Projektwiki
- QM-Handbuch
- Ideen-Management / Vorschlagswesen
- Datenschutz
- Konzept-, Angebots-, Antragstellung

- Intranet
  - Bekanntmachungen
  - Informationspflicht – Gesetze
  - Datenschutz
- Experten-Netzwerk
- Diskussionsforen

- Persönliche Wissensablage
- Support-Plattform

## WISSENSPEICHER

## Wikis im Unternehmen

### Projektwiki

- Angebots- / Antragerstellung
- Projektdokumentation
- Abstimmungsprozess Agenda
- Protokolle
- Projektstand-Reports
- Abschlussbericht / Lessons Learned
- Projektdatenbank
- Kundenhistorien

Home - MINT - EsPresto Intranet - Windows Internet Explorer

http://intranet/display/mint/Home

Dashboard > MINT > Home

# EsPresto AG Home

Your E-Business Enabler

Added by Administrator, last edited by Maya Biersack on Feb 11, 2009 (view change)

## MINT

MINT Bereich

### Direktlinks

- [Blog](#) – Neuigkeiten
- [Seiten-Index](#) – alle Seiten auf einen Klick
- [Adressen und Kontakte](#) – wichtige Personen
- Dokumentenpool: <http://pool/work/mint/>
- Mailingliste: [mint@espresto.com](mailto:mint@espresto.com)

### Projekte und Themen

- [MINT-Crawler](#) — Technische Voraussetzung zum automatisierten Abgreifen der News und Veranstaltungen der Partnerinitiativen und Anzeigen auf dem MINT-Portal
- [MINT-Hosting](#) — Hosting der Seiten [www.mintzukunft.de](http://www.mintzukunft.de), [www.mintzukunftschaffen.de](http://www.mintzukunftschaffen.de) und [www.mintzukunftschaffen.org](http://www.mintzukunftschaffen.org)
- [MINT-Navigator](#) — Erweiterung der Initiativen-Datenbank um Metainfos und Verbesserung der Suche/Filtern des Navigators
- [MINT-Portal](#) — "Technische Beratung" der Initiative "MINT Zukunft schaffen" zum Ausbau des Portals.

[\[neues Projekt\]](#) [\[neues Thema\]](#)

### Recently Updated

<a href="#">Tomcat Deployment auf Mint2</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (11 Mar)
<a href="#">mint2.ext.espresto.com</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (11 Mar)
<a href="#">Datenmigration AP2.3</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (19 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20080915 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20081103 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20090109 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20090113 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20090128 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20090218 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Besprechungsprotokoll 20080819 MINT</a>	by <a href="#">Christiane Knerlich</a> (18 Feb)
<a href="#">Navigator Typo3 integration</a>	by <a href="#">Administrator</a> (11 Feb)
<a href="#">Home</a>	by <a href="#">Maya Biersack</a> (11 Feb)
<a href="#">Integrationsrechner mintint</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (04 Feb)
<a href="#">Technisches</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (04 Feb)
<a href="#">Angebot MINT (30.01.2009)</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (02 Feb)
<a href="#">Specs für MINT-Application, bzw. MINT Crawler</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)
<a href="#">7-auswahl-studierende.jpg</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)
<a href="#">6-eingabe-stud.jpg</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)
<a href="#">5-datum.jpg</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)
<a href="#">8-anzeige-studierende.jpg</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)
<a href="#">2-sortieren-nach.jpg</a>	by <a href="#">Denis Gotthans</a> (29 Jan)

MINT-Portal - MINT - EsPresto Intranet - Windows Internet Explorer

http://intranet/display/mint/MINT-Portal

Dashboard > MINT > Home > Projekte > MINT-Portal

EsPresto AG  
Your E-Business Enabler

MINT-Portal

Added by [Christiane Knerlich](#), last edited by [Christiane Knerlich](#) on Jan 19, 2009 ([view change](#))

## Beschreibung

"Technische Beratung" der Initiative "MINT Zukunft schaffen" zum Ausbau des Portals. Die Initiative "MINT Zukunft schaffen" will auf dem Portal [www.mintzukunft.de](http://www.mintzukunft.de) die Aktivitäten aller Initiativen bündeln, die sich für den Nachwuchs in den MINT-Fächern engagieren (MINT = Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik), um so den politischen Forderungen ein stärkeres Gewicht zu verleihen. Als Sponsor der Initiative agiert EsPresto als technischer Berater für den Ausbau des Portals. Daraus entstehen diverse Projekte, die teils beauftragt, teils über das Sponsoring finanziert werden.

## Details

Ansprechpartner:	Christiane Knerlich
Dokumentenpool:	<a href="http://pool/work/mint/">http://pool/work/mint/</a>
Mailingliste 📧:	<a href="mailto:mint@espresto.com">mint@espresto.com</a>
GTT Kürzel:	

## Themenseiten

- [Ideen für das MINT-Portal](#) — Sammlung aller Ideen
- [Konzept für MINT-Portal](#) — Konzept für den Ausbau des MINT-Portals
- [Protokolle](#) — alle Protokolle zu MINT-Treffen

[Add Labels](#)

**Children (3)** [Hide Children](#) | [View in Hierarchy](#) | [Add Child Page](#)

- [Ideen für das MINT-Portal](#)
- [Konzept für MINT-Portal](#)
- [Protokolle](#)

[Add Comment](#)

Powered by [Atlassian Confluence 2.10.1](#), the [Enterprise Wiki](#). [Bug/feature request](#) – [Atlassian news](#) – [Contact administrators](#)

Besprechungsprotokoll 20081103 MINT - MINT - EsPresto Intranet - Windows Internet Explorer

http://intranet/display/mint/Besprechungsprotokoll+20081103+MINT

EsPresto AG  
Your E-Business Enabler

# Besprechungsprotokoll 20081103 MINT

Added by [Christiane Knerlich](#), last edited by [Christiane Knerlich](#) on Feb 18, 2009 ([view change](#))

[← Besprechungsprotokoll 20080915 MINT](#) [→ Protokolle](#) [Besprechungsprotokoll 20090109 MINT →](#)

## Besprechungsprotokoll 03.11.2008

### Inhalt

- [Inhalt](#)
- [Agenda](#)
- [Details](#)
- [Protokoll](#)
- [Ziel des Portals](#)
- [Partizipation durch User](#)
- [Umzug der Server](#)
- [MINT-Karte](#)
- [Login-Daten](#)
- [Wiki](#)
- [Eigenwerbung](#)
- [Barrierefreiheit](#)
- [Erste Umbaumaßnahmen](#)
- [TODOs](#)

### Agenda

- Vermittlung erster Verbesserungsvorschläge für das MINT-Portal
- Ansehen des TYPO3 und der Datenbank mit den Infos zu den Initiativen

### Details

**Thema:** Adhoc-Verbesserungen am MINT-Portal  
**Anwesende:** Herr Gesing, Maya, Felix, Christiane  
**Nächster Termin:**

### Protokoll

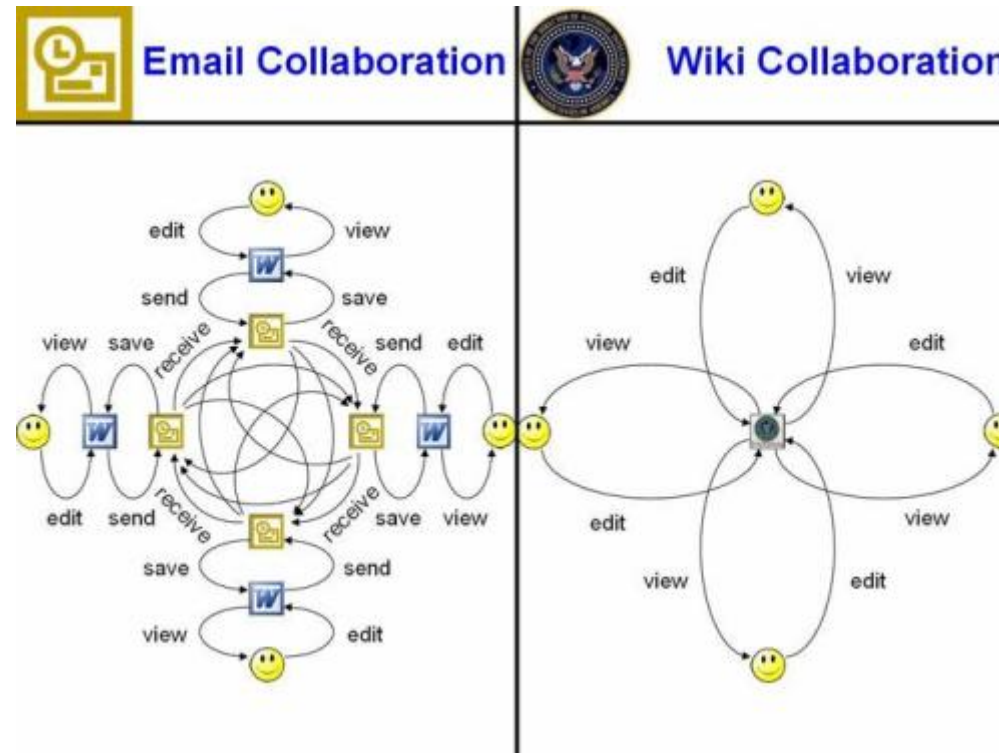
#### Ziel des Portals

Das eigentliche Ziel des Portals ist, laut Herrn Gesing, die Leute zum Navigator und damit zu den Initiativen zu bringen, d.h. der Navigator ist im Zentrum des Portals, der Rest nur "am Rande". Das Portal hat zwei Ziele: es soll den Zielgruppen dabei helfen, etwas zu finden, und es soll den Initiativen ermöglichen, sich zu präsentieren. Felix hat argumentiert, das ganze Portal zu einem Navigator auszubauen. So würden News auf der Startseite ja u.a. auch News der Initiativen sein und wiederum auf die Initiativen im Navigator verlinken.

#### Partizipation durch User

Felix hat vorgeschlagen, die Besucher des Portals mit einzubeziehen und ihnen z.B. zu ermöglichen, Initiativen, die noch nicht drin sind, zu melden. Das würde allerdings redaktionelle Arbeit erfordern, um zu

# Kommunikation mit Wikis und E-Mail



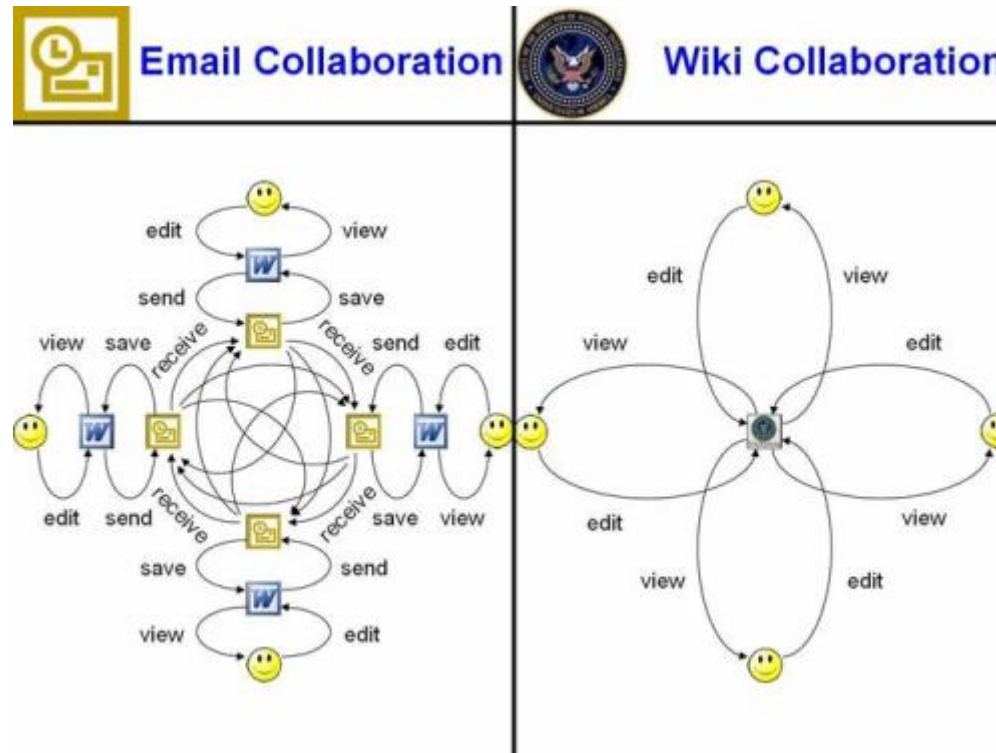
Quelle: Manny Wilson, <http://wilsonml.wordpress.com/>

## Kommunikation mit Wikis und E-Mail

Dokument 1 MB  
 Beteiligte 4  
 Änderungen 3

Dokument in 4  
 Mailboxen: 4 MB  
 Dokument wird  
 gespeichert: 4 MB  
 1. Änderung: 4 MB  
 2. Änderung: 4 MB  
 3. Änderung: 4 MB

Summe: 20 MB



Dokument 1 MB  
 Beteiligte 4  
 Änderungen 3

Dokument im Wiki: 1 MB  
 Dokument wird nicht  
 gespeichert: 0 MB  
 1. Änderung: wenige KB  
 2. Änderung: wenige KB  
 3. Änderung: wenige KB

Summe: ca. 1 MB

## Wikis im Unternehmen

### Projektwiki – Vorteile

- Reduktion der Email-Kommunikation
  - Beispiel: Agenda-Abstimmung
- Transparenz
  - Beispiel: Projektstand-Reporting
- Arbeitsmittel ist gleichzeitig Wissensablage
  - Aufbrechen des Prozesses: Erst arbeiten dann dokumentieren
- Wissensspeicher entsteht

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

## Warum überhaupt Wissensmanagement? Allgemeine Begründungen

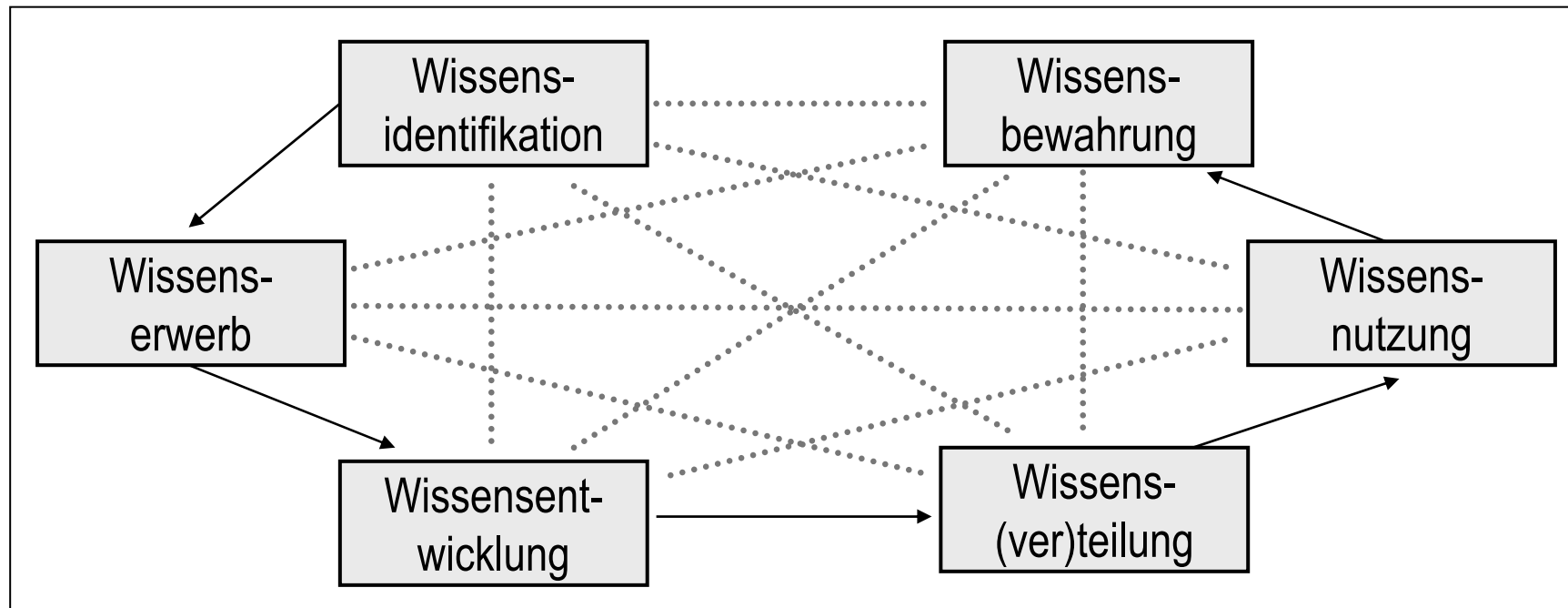
- Die intellektuelle Arbeit hochqualifizierter Mitarbeiter steht heute im Mittelpunkt (Wissensarbeit)
- Die Wettbewerbsfähigkeit wird durch Wissensmanagement erhöht ... vor allem heute im Zeitalter der Globalisierung
- Erkenntnis: Mitarbeiter sind Produzenten und Inhaber immaterieller Vermögenswerte

## Warum überhaupt Wissensmanagement? Konkrete Anforderungen

- **Operativ:**
  - Krankheits- und Urlaubsvertretung
  - Nachfolge bei Ruhestand
  - Abteilungsübergreifender Wissensbedarf
  - Projektteam-Zusammenstellung
  
- **Strategisch**
  - Wissensbilanz: Was fehlt der Organisation? / Entwicklung
  - Ruhestand: Welche Lücken entstehen? / Planung wird möglich
  - Personalentwicklung

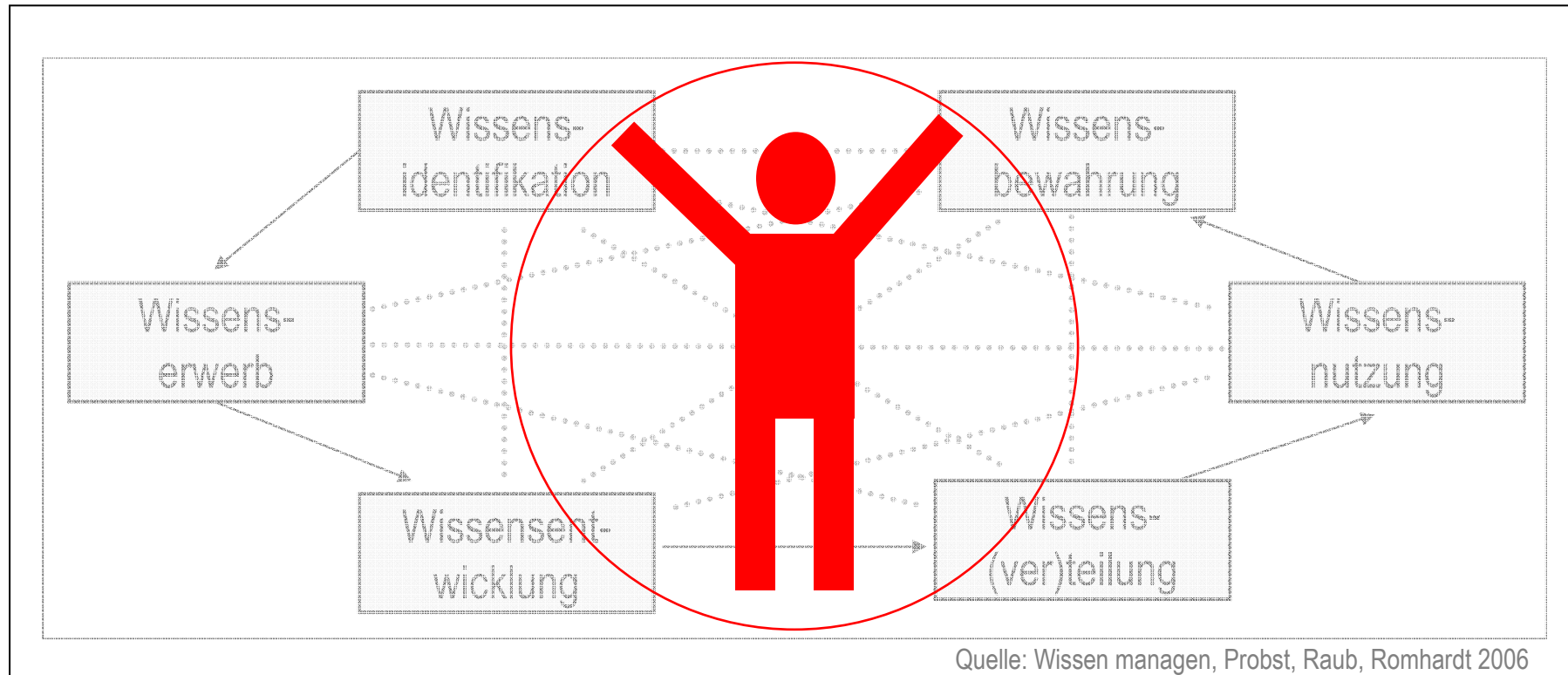
# Wissensmanagement – Theorie

## Kernprozesse



Quelle: Wissen managen, Probst, Raub, Romhardt 2006

Im Zentrum steht der ...



... untrennbar vom Wissen

## Wissensmanagement

### Trends im Wissensmanagement 2007 – 2011

- Trend 1: Transformation zum „Unternehmen 2.0“.
- Trend 8: Neue Suchtechniken erobern die Unternehmen.
- Trend 9: Lebenslanges Lernen findet zunehmend dezentral in sozialen Netzen und selbstorganisiert statt.

Aus: Wichtige Trends im Wissensmanagement 2007-2011 –  
Positionspapier des BITKOM

# Qualitätsmanagement 2.0

## Agenda

- Über EsPresto
- Zahlen, Fakten, Motivation
- Unternehmenswiki
- Qualitätsmanagement heute
- Beispiele:
  - QM-Wiki
  - Projekt-Wiki
- Zum Thema Wissensmanagement
- Vorteile und Potential

## Unternehmenswiki allgemein

### Vorteile

- Sehr einfaches Tool
  - Einfach erlernbar und bedienbar
  - Schnell etwas beitragen
- Der Anwender benötigt außer einem Browser keinen Client
  
- Gute open source Produkte
- Kostengünstig in Anschaffung und Wartung
  
- Für die Zusammenarbeit vielfältig und flexibel einsetzbar
- Wächst organisch und bedarfsorientiert

## QM-Wiki Potential

- Gute Voraussetzung für ein gelebtes QM:
  - Transparenz, Beteiligung, Aktualität
- Reduzierter Aufwand beim nächsten Audit
  
- Verständnis der Zusammenhänge
- Grenzen sind fließend:
  - Zwischen QM und operativen Geschäft (Theorie und Praxis sind verknüpft)
  - Zwischen QM und Wissensmanagement
- System offen für weiteren Ausbau

# Unternehmenswiki Potenzial



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

EsPresto AG  
Breite Straße 30-31  
10178 Berlin

Internet: [www.espresto.de](http://www.espresto.de)  
Email: [info@espresto.com](mailto:info@espresto.com)  
Tel. 030 - 90 226-750

Wiki On Demand:  
<http://wiki.espresto.de/qualitaetsmanagement-wiki/>