

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296
rh@dgq.de, www.dgq.de

Ländervergleich:

Österreicher sind die besseren Unternehmer

Frankfurt, 14 Mai 2008 - **Die Firmenchefs der Alpenrepublik haben ihren deutschen Kollegen einiges voraus. Sie führen ihre Mitarbeiter geschickter, entwickeln clevere Serviceideen, haben eine jüngere Führungsmannschaft und beschäftigen mehr Frauen in den Chefetagen. Das belegt eine Studie der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und ihrer Partnerorganisation Quality Austria über die unterschiedlichen Erfolgsfaktoren. 653 Mittelständler wurden dazu in beiden Ländern befragt. Das Ergebnis: Die Unternehmen der Alpenrepublik sind besser für die Zukunft aufgestellt als ihre Konkurrenten aus dem Norden. Sie übertrumpfen die Deutschen vor allem in einem Punkt: ihrem exzellenten Beziehungsmanagement.**

„Österreichische Unternehmer rücken den Menschen als Mitarbeiter und Kunden in den Mittelpunkt, während in Deutschland eher eine technikorientierte Ingenieurkultur vorherrscht“, erläutert Benedikt Sommerhoff, DGQ-Berater und Autor der Studie. Zwar fahren auch in Österreich nicht alle Unternehmer auf der Überholspur, aber der Vergleich der Leistungsdaten beider Länder ist eindeutig: Die Alpenrepublik liegt stets vor dem großen Nachbarn. Etwa beim aktuellen Wirtschaftswachstum von prognostizierten 3,4 Prozent (Deutschland: 1,7 Prozent), bei einer Arbeitslosenquote von 5,2 Prozent (Deutschland: rund 9 Prozent) und bei einem Durchschnittsbruttolohn in Höhe von 2710 Euro (Deutschland: 2221 Euro).

Was den Unterschied ausmacht? In Österreich herrscht im Umgang mit Mitarbeitern eine größere Gelassenheit und Fürsorgepflicht der Firmenchefs. So gelangen die dortigen Unternehmen zwar nicht immer auf dem schnellsten Weg zum Erfolg. Aber die Mittelständler des Nachbarlandes eröffnen sich damit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil: Sie haben engagierte Mitarbeiter. Laut Studie arbeiten dort die Angestellten und Arbeiter im Vergleich zu ihren deutschen Kollegen selbständiger, verfügen über umfassendere Informationen, werden intensiver gefördert, häufiger nach ihrer Meinung gefragt und sind stärker in alle Belange des Unternehmens involviert. Zudem ist jede dritte Führungskraft eine Frau, in Deutschland beträgt der Anteil nur 19 Prozent. „Die hohe soziale Kompetenz führt in Österreich nicht nur zu schnelleren Entscheidungsprozessen, sondern auch zu einer hohen Servicementalität innerhalb der Unternehmen“, erklärt Axel Dick, Experte für Geschäftsentwicklungen bei Quality Austria.

Die Fähigkeit, es menschen zu lassen, wirkt sich für die Österreicher allerdings noch auf andere Art positiv aus. Wie die ExBa-Studie zeigt, entwickeln österreichische Firmenchefs eine deutlich optimistischere Einschätzung ihrer Geschäftssituation, der Fähigkeit ihrer Mitarbeiter und ihrer Zukunftsaussichten. Dazu Quality Austria-Experte Dick: „Die Österreicher würden ihre Wirtschaft nie krankreden“.

**PI 10/ 05/ 08 ExBa D-
A**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296
rh@dgq.de, www.dgq.de

Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** ist eine der führenden Organisation in Deutschland für die Qualifizierung und Zertifizierung von Fachleuten in den Feldern Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitssicherheit. Mit mehr als 7000 Mitgliedern und 63 Regionalkreisen bundesweit fördert sie Spitzenleistungen im Wettbewerb vor Ort. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence. Über ihre Tochterorganisation, die FQS Forschungsgemeinschaft Qualität e.V., fördert die DGQ F&E-Projekte im Qualitätsmanagement. Der DGQ angegliedert ist die Initiative Ludwig-Erhard-Preis (ILEP), Auszeichnung für Spitzenleistungen im Wettbewerb. Mit dem Excellence Barometer (ExBa) erstellt die DGQ gemeinsam mit forum! Marktforschung GmbH, Mainz, die jährliche Benchmarkstudie zur Leistungsfähigkeit der deutschen Wirtschaft.