

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

## Im Qualitätsmanagement kommt es auf klare Kommunikation an

### DGQ-Standardwerk zur Terminologie sorgt für einheitliches Verständnis

Frankfurt, 13. Mai 2009 - Ist unter „Qualitätsausschuss“ eher ein Gremium oder ein Fehlprodukt zu verstehen? Womit werben Unternehmen, wenn sie ihre „Qualitätsdaten“ anpreisen? Die Terminologie im deutschen und internationalen Qualitätsmanagement muss eine klare Kommunikation gewährleisten. Eindeutige Inhalte vermeiden überflüssige Interpretationsmöglichkeiten. Konkret definierte Begriffe sorgen für ein einheitliches Verständnis unter den Kommunizierenden und reduzieren so Verständnisschwierigkeiten und mögliche Risiken im beruflichen Alltag. Vor diesem Hintergrund hat die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) den überarbeiteten DGQ-Band „Managementsysteme – Begriffe: Ihr Weg zu klarer Kommunikation“ herausgegeben. Mit 395 Seiten gilt er als Standardwerk zur Terminologie von Managementsystemen für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit.

„In einer arbeitsteiligen Gesellschaft ist eine funktionsfähige Kommunikation entscheidend für die Wirksamkeit der gemeinsam genutzten Systeme. Das Mittel für diese Übertragung ist die Sprache und die muss für alle Beteiligten klar, eindeutig und mit dem gleichen Verständnis wahrgenommen werden“, sagt DGQ-Präsident Dr. Jürgen Varwig. Anlass für eine DGQ-Expertenrunde, den Band auf Basis der ISO 9000-Familie sowie der DIN 55350-11:2007 zu aktualisieren. Der jetzt vorliegende Band führt in das terminologische Denken ein. Daraus leitet er eine zwischen den Einzelsystemen harmonisierte Terminologie ab. Das wiederum ermöglicht es, Zusammenhänge zwischen terminologischer Arbeit in Einzelsystemen herzustellen oder Begriffe in organisationsspezifischen Managementsystemen abzuleiten. Insbesondere überarbeitet wurden Begriffe aus dem Bereich um das Risikomanagement. Neue Begriffe zum Thema Ausfall wurden teilweise neu eingeführt. Begriffe zur Statistik und auf Messung bezogene Prozesse wurden ebenfalls grundlegend korrigiert.

Mit dem vorliegenden Standardwerk wendet sich die DGQ an Anwender von Managementsystemen, die als Interessenspartner auf eine funktionsfähige Kommunikation durch eine harmonisierte Terminologie angewiesen sind. „Managementsysteme – Begriffe: Ihr Weg zu klarer Kommunikation“ ist im Beuth-Verlag, Berlin, Wien, Zürich erschienen und kostet 39 Euro.

---

Verstehen. Verbessern. Verantworten. Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** prägt und moderiert die praxisnahe Plattform engagierter Fachleute aus allen Unternehmensebenen und Leistungsbereichen zum Thema Qualität. Der Verein mit mehr als 7000 Mitgliedern und 63 Regionalkreisen bundesweit gestaltet Netzwerke und vergibt Zertifikate für nachgewiesene Kompetenz in Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagement. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence.