

## Einladung zum Vortrag mit Diskussion

# „Qualitätsmanagement, Prozessorientierung und Einsatz von ERP-Software in KMU“

### Schwerpunkte des Vortrags:

- ➔ EuroNorm GmbH:  
Von der Strukturdarstellung und dem Qualitätssicherungssystem zum prozessorientierten Management als Erfolgstreiber des Unternehmens: Erfahrungen, Hemmnisse, Wege zur Veränderung, Beispiel aus dem Bereich Führungsprozesse und auch typische Probleme und "Fehler".
- ➔ DResearch GmbH:  
Einführung eines Managementinformationssystems/ERP-System (SAP Business One) bei DResearch: Qualitätsaspekte, Anlass, Erwartungshaltung, Planung, Kosten, Finanzierung, Projekt-Umfang, zu lösende Probleme, Vorgehen, Umsetzung von Qualitätsmanagem entthemen, Ursachen für Fehler und Hindernisse, erreichter Nutzen und weitere Erfahrungen.

Referenten: Herr Glas, DResearch GmbH,  
Bereichsleiter SAP Business One  
Herr Krause, EuroNorm GmbH  
QM Berater

Datum: Mittwoch, 11. November 2009

Uhrzeit: 17:00 bis ca. 19:00 Uhr

Ort: DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost  
Unter den Eichen 128  
12203 Berlin (Steglitz)

Interessierte aus allen Bereichen sind zu dieser kostenlosen Veranstaltung herzlich eingeladen. Gäste willkommen!  
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Bitte melden Sie sich an unter <http://www.dgq.de/regional/berlin.htm>. Danke.