

Technische Universität Ilmenau * Fakultät für Maschinenbau * Fachgebiet
Qualitätssicherung * Postfach 10 05 65 * 98684 Ilmenau * Tel. 03677/69 3822 * Fax
03677/69 3823

Regionalkreisleiter: Prof. Dr.-Ing. habil. G. Linß

Sehr geehrtes DGQ-Regionalkreismitglied,

hiermit möchten wir Sie zu unserer nächsten DGQ-Regionalkreisveranstaltung 2009
sehr herzlich einladen.

Termin: 24.09.2009

Zeit: 15.00

Ort:

Carl Zeiss Jena GmbH

Carl-Zeiss-Promenade 10

07740 Jena

Treffpunkt:

Besucherempfang



PROGRAMM:

**FQS – aktuelle Entwicklung von Qualitätsmanagementthemen am Beispiel folgender
Forschungsprojekte:**

1. Motiviertes Qualitätsmanagement – Methodik zur Gestaltung von
Qualitätsmanagement-Anreizsystemen in KMU Forschungsstelle 1: Prof.
Schmitt, WZL Aachen Forschungsstelle 2: Prof. Schlick, IAW Aachen
2. Metriksystem im Reklamationsmanagement Forschungsstelle 1: Prof. Behrens,
IFUM Garbsen Forschungsstelle 2: Prof. Overmeyer, IPH Hannover
3. Qualitätsmanagement von wissensintensiven Geschäftsprozessen
Forschungsstelle 1: Prof. Gronau, Universität Potsdam Forschungsstelle 2:
Prof. Jochem, IAW Kassel

Referent:

Herr Dr. Konstantin D. Petridis / Geschäftsführer FQS – Forschungsgemeinschaft
Qualität e. V. Frankfurt a. M.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. G. Linß
Regionalkreisleiter Suhl
(Tel. 03677/69 3822)

Dipl.-Wirtsch.-Ing. C. Kleinen
stellv. Regionalkreisleiter Suhl
(Tel. 03677/89 3570)