

DGQ | Unter den Eichen 128 | 12203 Berlin

DGQ e.V.
Landesgeschäftsstelle Ost
Unter den Eichen 128
12203 Berlin
T +49 (0)30-84 49 17-0
F +49 (0)30-84 49 17-22
www.dgq.de

Deutsche Bank AG, Frankfurt
Kto. 4 232 666 (BLZ 500 700 10)
IBAN DE52 5007 0010 0423 2666 00
BIC DEUT DE FF

Sitz Frankfurt am Main

Amtsgericht Ffm, VR-Nr. 6283
Steuer-Nr. 045 250 87815
Ust-IdNr. DE 114 235 893

Unser Zeichen Direktwahl (030) 84 49 17- 40 Berlin, den
fs E-Mail: fs@dgq.de 13.11.2008

DGQ-Regionalkreis Magdeburg

Sehr geehrtes DGQ-Mitglied,

aufgrund des in letzter Zeit verstärkt auftretenden Interesses an Fragen des Qualitätsmanagements und mit dem Ziel, den Unternehmen der Region Unterstützung auf diesem Gebiet anzubieten, wurde aus dem Kreis der Mitglieder angeregt, den DGQ-Regionalkreis Magdeburg wieder zu aktivieren.

Deutschlandweit sind derzeit nahezu 63 DGQ-Regionalkreise aktiv tätig. Sie arbeiten als Erfahrungsaustauschgruppen, wobei dieser Erfahrungsaustausch entweder in der Gruppenarbeit erfolgen kann oder auch in Form von Vortragsveranstaltungen, Werksbesichtigungen und dergleichen betrieben wird. Diese DGQ-Regionalkreise sind selbstständige informelle Gruppen von Mitgliedern und Nichtmitgliedern, die an der Erfüllung des Vereinszwecks mitwirken.

Auf Einladung unseres Magdeburger Firmenmitglieds, des Institut Fabrikbetrieb und – automatisierung (IFF) wollen wir uns am **Donnerstag, 11.12.2008 in Magdeburg** treffen: **von 16:30 Uhr bis 19:00 Uhr im Virtual Development and Training Center (VDTC), Joseph-von-Fraunhofer-Straße 1, 39106 Magdeburg.**

Für diese kostenlose Vortragsveranstaltung mit Diskussion konnten wir als Referenten den Mitautor der neuesten DGQ-Leitfadens (DGQ-Band 14-11), **Herrn Roland Heß**, gewinnen. Roland Heß arbeitet langjährig als externer Workshop-Moderator und Coach zur Kundenorientierung von Führungs-, Projekt-, Fertigungs- und Vertriebs-Teams und dessen Zufriedenheits-Managements in KMU, DAX-Unternehmen und Verwaltungen. Er wird eine Einführung in das Thema geben: **„Wie zufrieden sind Ihre Kunden? – Ermitteln und Bewerten der Kundenzufriedenheit“.**

Anschließend freuen wir uns mit Ihnen in einen gemeinsamen Erfahrungsaustausch zu treten und auch die zukünftige Planung für einen DGQ-Regionalkreis in Magdeburg zu besprechen.

Bitte melden Sie uns Ihre persönliche Teilnahme mit beiliegender Faxantwort bis zum 04.12.2008. Wir würden uns sehr über Ihr Interesse und Kommen freuen!

Mit freundlichen Grüßen

i. V.

Friederike Samel

Um Sie jederzeit mit aktuellen Informationen unseres Hauses zu versorgen, speichern wir adressbezogene Daten maschinell.

**Verstehen.
Verbessern.
Verantworten.**