

Einladung zum Vortrag mit Diskussion

„Prozessanalyse am Beispiel von Busgesellschaften“

Schwerpunkte des Vortrages:

- ➔ *Grundlagen des Prozessmanagements*
- ➔ *Projektplanung und Kritische Erfolgsfaktoren*
- ➔ *Vorgehen bei der Beschreibung und Verbesserung von Prozessen*

Referent: *Herr Prof. Dr.-Ing. H. Fritz,
TFH Berlin*

Datum: *04. Juni 2008.*

Uhrzeit: *16.00 bis ca. 18.00 Uhr*

Ort: *DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost
Unter den Eichen 128
12203 Berlin (Steglitz)*

Interessierte aus allen Bereichen sind zu dieser kostenlosen Veranstaltung herzlich eingeladen.

Gäste willkommen!