

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

**Verschenktes Potenzial:  
Nur 12 Prozent der deutschen Unternehmen messen den Wertbeitrag ihres  
Qualitätsmanagements quantitativ**

DGQ Best Practice GmbH launcht Informationsplattform  
[www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com) und veröffentlicht erste Ergebnisse der  
Benchmarkingreihe Best Practice Performance Tool (BPPT)

Frankfurt am Main, 6. April 2011 – Qualität ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren der deutschen Wirtschaft. Angesichts dessen ist es überraschend, dass im Management von Qualität erhebliches Potenzial brach liegt. Eine aktuelle Umfrage der neugegründeten DGQ Best Practice GmbH zeigt: 88 Prozent der deutschen Unternehmen verzichten darauf, den Beitrag des Qualitätsmanagements zum Betriebsergebnis quantitativ zu messen.

„Damit lässt die große Mehrzahl der Unternehmen eine wichtige Steuergröße außer Acht“, sagt Christiane Georg, Geschäftsführerin der DGQ Best Practice GmbH. „Sie verzichten aber vor allem darauf, ihrem Qualitätsmanagement zu mehr Durchschlagskraft zu verhelfen und sein Potenzial voll zu realisieren.“ Professionelles Qualitätsmanagement trägt zur Steigerung von Kundenzufriedenheit und Prozesseffizienz bei. Es hilft, Kosten zu sparen sowie teure Fehler zu vermeiden und leistet damit einen erheblichen Beitrag zum Unternehmensergebnis. Dies bestätigen Unternehmen mit vergleichsweise hohem Professionalisierungsgrad, die nicht nur ihre Investitionen in das Management von Qualität in Euro und Cent benennen können, sondern auch ihren qualitativen und quantitativen Wertbeitrag.

[www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com): Neue Informationsplattform für Entscheider  
Die DGQ Best Practice GmbH wurde unter dem Dach der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) mit dem Ziel gegründet, die Leistungs- und Innovationsfähigkeit deutscher Unternehmen durch Benchmarking und Knowledge Services zu stärken. „Wir führen Auftragsstudien durch und liefern Referenzdaten, die unseren Kunden helfen, das Unternehmen auf Erfolgskurs zu halten und sich einen entscheidenden Wissensvorsprung gegenüber dem Wettbewerb zu erarbeiten“, so Christiane Georg. Das Best Practice Performance Tool (BPPT) ist ein von der DGQ Best Practice GmbH entwickeltes Umfragetool. Durch Befragung eines Führungskräftepanels werden regelmäßig Referenzdaten zu aktuellen Managementthemen erhoben. Über diese entscheidungsrelevanten Referenzdaten deutscher und internationaler Unternehmen ermöglicht das BPPT den Vergleich der eigenen Organisation mit guten und den besten Prozessen, Ergebnissen aus der eigenen oder aus anderen Branchen – Und dadurch die Ermittlung der eigenen Marktposition.

**DGQ Best Practice GmbH** ist eine Organisation der Deutschen Gesellschaft für Qualität, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit zu steigern. Hierfür bietet DGQ Best Practice als neutraler Ansprechpartner wissensbasierte Serviceleistungen, u.A. Referenzdaten, eine Wissensdatenbank, Services on Demand, Auftragsstudien und Expertenservice. Ansprechpartner: DGQ Best Practice GmbH, Stephanie Happel August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main, Telefon: 069 95424-150, E-Mail: [sth@dgq.de](mailto:sth@dgq.de)

**pdfMachine by Broadgun Software - Einfach genial, genial einfach!**

Erstellen Sie in Sekundenschnelle qualitativ hochwertige PDF-Dokumente ohne vom Original-Dokument abzuweichen.  
Die Anwendung von pdfMachine ist so einfach wie das Ausdrucken eines Windows-Dokumentes und kann aus fast jeder beliebigen Software heraus angewandt werden.

**Ein Muss für jeden Windows-User!**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

Verstehen. Verbessern. Verantworten. Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** prägt und moderiert die praxisnahe Plattform engagierter Fachleute aus allen Unternehmensebenen und Leistungsbereichen zum Thema Qualität. Der Verein mit knapp 7000 Mitgliedern und 62 Regionalkreisen bundesweit gestaltet Netzwerke und vergibt Zertifikate für nachgewiesene Kompetenz in Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagement. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence. Die DGQ-Forschung erarbeitet in Gemeinschaftsprojekten mit KMU neue Anwendungen für das Qualitätsmanagement. Die DGQ Best Practice GmbH unterstützt Unternehmen, die ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch Benchmarking und Knowledge Services verbessern wollen.

DGQ-Pressestelle, c/o Klenk & Hoursch  
Susanne Müller  
Walther-von-Cronberg-Platz 2  
60594 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 719168-27  
E-Mail: [susanne.mueller@klenkhoursch.de](mailto:susanne.mueller@klenkhoursch.de)

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

**Verschenktes Potenzial:  
Nur 12 Prozent der deutschen Unternehmen messen den Wertbeitrag ihres  
Qualitätsmanagements quantitativ**

DGQ Best Practice GmbH launcht Informationsplattform  
[www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com) und veröffentlicht erste Ergebnisse der  
Benchmarkingreihe Best Practice Performance Tool (BPPT)

Frankfurt am Main, 6. April 2011 – Qualität ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren der deutschen Wirtschaft. Angesichts dessen ist es überraschend, dass im Management von Qualität erhebliches Potenzial brach liegt. Eine aktuelle Umfrage der neugegründeten DGQ Best Practice GmbH zeigt: 88 Prozent der deutschen Unternehmen verzichten darauf, den Beitrag des Qualitätsmanagements zum Betriebsergebnis quantitativ zu messen.

„Damit lässt die große Mehrzahl der Unternehmen eine wichtige Steuergröße außer Acht“, sagt Christiane Georg, Geschäftsführerin der DGQ Best Practice GmbH. „Sie verzichten aber vor allem darauf, ihrem Qualitätsmanagement zu mehr Durchschlagskraft zu verhelfen und sein Potenzial voll zu realisieren.“ Professionelles Qualitätsmanagement trägt zur Steigerung von Kundenzufriedenheit und Prozesseffizienz bei. Es hilft, Kosten zu sparen sowie teure Fehler zu vermeiden und leistet damit einen erheblichen Beitrag zum Unternehmensergebnis. Dies bestätigen Unternehmen mit vergleichsweise hohem Professionalisierungsgrad, die nicht nur ihre Investitionen in das Management von Qualität in Euro und Cent benennen können, sondern auch ihren qualitativen und quantitativen Wertbeitrag.

[www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com): Neue Informationsplattform für Entscheider  
Die DGQ Best Practice GmbH wurde unter dem Dach der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) mit dem Ziel gegründet, die Leistungs- und Innovationsfähigkeit deutscher Unternehmen durch Benchmarking und Knowledge Services zu stärken. „Wir führen Auftragsstudien durch und liefern Referenzdaten, die unseren Kunden helfen, das Unternehmen auf Erfolgskurs zu halten und sich einen entscheidenden Wissensvorsprung gegenüber dem Wettbewerb zu erarbeiten“, so Christiane Georg. Das Best Practice Performance Tool (BPPT) ist ein von der DGQ Best Practice GmbH entwickeltes Umfragetool. Durch Befragung eines Führungskräftepanels werden regelmäßig Referenzdaten zu aktuellen Managementthemen erhoben. Über diese entscheidungsrelevanten Referenzdaten deutscher und internationaler Unternehmen ermöglicht das BPPT den Vergleich der eigenen Organisation mit guten und den besten Prozessen, Ergebnissen aus der eigenen oder aus anderen Branchen – Und dadurch die Ermittlung der eigenen Marktposition.

**DGQ Best Practice GmbH** ist eine Organisation der Deutschen Gesellschaft für Qualität, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit zu steigern. Hierfür bietet DGQ Best Practice als neutraler Ansprechpartner wissensbasierte Serviceleistungen, u.A. Referenzdaten, eine Wissensdatenbank, Services on Demand, Auftragsstudien und Expertenservice. Ansprechpartner: DGQ Best Practice GmbH, Stephanie Happel August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main, Telefon: 069 95424-150, E-Mail: [sth@dgq.de](mailto:sth@dgq.de)

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

Verstehen. Verbessern. Verantworten. Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** prägt und moderiert die praxisnahe Plattform engagierter Fachleute aus allen Unternehmensebenen und Leistungsbereichen zum Thema Qualität. Der Verein mit knapp 7000 Mitgliedern und 62 Regionalkreisen bundesweit gestaltet Netzwerke und vergibt Zertifikate für nachgewiesene Kompetenz in Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagement. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence. Die DGQ-Forschung erarbeitet in Gemeinschaftsprojekten mit KMU neue Anwendungen für das Qualitätsmanagement. Die DGQ Best Practice GmbH unterstützt Unternehmen, die ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch Benchmarking und Knowledge Services verbessern wollen.

DGQ-Pressestelle, c/o Klenk & Hoursch  
Susanne Müller  
Walther-von-Cronberg-Platz 2  
60594 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 719168-27  
E-Mail: [susanne.mueller@klenkhorsch.de](mailto:susanne.mueller@klenkhorsch.de)