

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

## **DGQ Best Practice-Umfrage :**

### **Integrierte Managementsysteme sind in den Unternehmen weit verbreitet, Effizienzmessungen hingegen eher selten**

Frankfurt am Main, 14. März 2012 – Deutsche Unternehmen nutzen aktuell die Möglichkeiten, die sich aus der Zusammenführung verschiedener Managementsysteme ergeben. Aber an der Bewertung der daraus resultierenden Effekte hapert es noch. Zu diesem Ergebnis kommt die aktuelle Best Practice Performance Tool-Umfrage (BPPT) „Qualitätsmanager setzen auf Integrierte Managementsysteme“ der DGQ Best Practice GmbH. Darin wurden 206 deutsche Führungs- und Fachkräfte aus dem Umfeld des Qualitätsmanagements online befragt.

Ziel war weniger eine repräsentative Bestandsaufnahme der deutschen Unternehmenslandschaft, als vielmehr der fokussierte Blick auf die in Sachen Managementsystemen aktiv Handelnden. Danach setzen fast 90 Prozent der befragten Unternehmen bereits ein Integriertes Managementsystem (IMS) in der betrieblichen Praxis um. Auch verfügt der Großteil davon über einen zentral Verantwortlichen für IMS, der zumeist im Top- oder mittleren Management angesiedelt ist. Die Mehrheit der Befragten betrachtet ein IMS als ein System zum zielgerichteten Steuern ihrer Organisation.

Nur in wenigen Fällen werden jedoch die Effekte des IMS tatsächlich gemessen und quantifiziert. Gerade mal 16 Prozent der befragten Unternehmen geben an, die Einsparungen und Ergebnisbeiträge des IMS zu messen und monetär zu quantifizieren. Immerhin 45 Prozent messen die Qualität, aber erstaunliche 35 Prozent tun weder das eine noch das andere.

Den kompletten Ergebnisbericht mit Herausforderungen und Lösungsansätzen finden Interessenten im Knowledge Center der DGQ Best Practice GmbH unter [www.dgq-bestpractice.com/de/knowledgecenter](http://www.dgq-bestpractice.com/de/knowledgecenter).

### **Über das Best Practice Performance Tool (BPPT)**

Das Best Practice Performance Tool ist ein von der DGQ Best Practice GmbH entwickeltes Umfragetool. Durch Befragung eines Führungskräftepanels werden regelmäßig KPIs zu aktuellen Managementthemen erhoben. Über diese entscheidungsrelevanten Referenzdaten deutscher und internationaler Unternehmen ermöglicht das BPPT den Vergleich der eigenen Organisation mit guten und den besten Prozessen, Ergebnissen aus der eigenen oder aus anderen Branchen – Und dadurch die Ermittlung der eigenen Marktposition.

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main  
T +49 (0)69-954 24-170, F +49 (0)69-954 24-296  
rh@dgq.de, www.dgq.de

---

**DGQ Best Practice GmbH** ist eine Organisation der Deutschen Gesellschaft für Qualität, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit zu steigern. Hierfür bietet DGQ Best Practice als neutraler Ansprechpartner wissensbasierte Serviceleistungen.

**Weitere Informationen finden unter [www.dgq-bestpractice.com](http://www.dgq-bestpractice.com)**

Die **Deutsche Gesellschaft für Qualität** prägt und moderiert die praxisnahe Plattform engagierter Fachleute aus allen Unternehmensebenen und Leistungsbereichen zum Thema Qualität. Der Verein mit knapp 7000 Mitgliedern und 62 Regionalkreisen bundesweit gestaltet Netzwerke und vergibt Zertifikate für nachgewiesene Kompetenz in Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsmanagement. Die DGQ Weiterbildung GmbH qualifiziert jährlich mehrere Tausend Teilnehmer zu Beauftragten, Managern und Auditoren im Qualitäts- und Umweltmanagement sowie in der Arbeitssicherheit. Die DGQ Beratung GmbH ist Problemlöser bei allen qualitätsorientierten Managementaufgaben rund um Managementsysteme, Prozesseffizienz und Business Excellence. Die DGQ-Forschung erarbeitet in Gemeinschaftsprojekten mit KMU neue Anwendungen für das Qualitätsmanagement. Die DGQ Best Practice GmbH unterstützt Unternehmen, die ihre Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch Benchmarking und Knowledge Services verbessern wollen.